



COMUNE DI SPINADESCO

PROVINCIA DI CREMONA

CAP. 26020 – Via Mazzini, 2 - tel. 0372/491925 - fax 0372/491759 - cod. fiscale 800003390194 e Part. IVA 0029930199

SPETT.LE

**GIUNTA COMUNALE
SEGRETARIO COMUNALE**

OGGETTO: PROGETTO DI AMPLIAMENTO RETE INFORMATICA SICRAWEB – SITUAZIONE ATTUALE E INTERVENTI NECESSARI

L'attuale gestione informatica dei servizi comunali avviene tramite il programma gestionale Sicraweb di Maggioli, suddiviso nei settori:

CONTABILITA' FINANZIARIA

DEMOGRAFICI

TASSA RIFIUTI E COSAP

AFFARI GENERALI (protocollo, determine e delibere)

(deliberazione di Giunta Comunale n. 35 del 30/04/2014 avente ad oggetto: “progetto di aggiornamento tecnologico e ampliamento funzionale del sistema informatico con passaggio dall'ambiente gestionale Sicra all'ambiente gestionale Sicraweb”).

Nel corso degli anni tali servizi sono stati integrati con:

- CIE, Carte di identità elettroniche
- ANPR (DPCM 10 novembre 2014 n. 194 pubblicato in GU dell'8 gennaio) con la costituzione di una infrastruttura centrale di raccordo con le informazioni anagrafiche e dei residenza per i cittadini italiani residenti in Italia e all'estero;
- Conservazione a norma dei documenti informatici, secondo le disposizioni del Codice dell'Amministrazione digitale;
- Contabilità armonizzata ai sensi del D.L. 118/2011 e successive modifiche e integrazioni;
- Emissione e ricezione di fatture elettroniche tramite sdi e relativo servizio di conservazione a norma;
- Ordinativi di pagamento e incasso (OPI) tramite la piattaforma SIOPE +;
- PAGOPA, portale dei servizi on line inerente il servizio di pagamento elettronico tramite l'Agenzia per l'Italia digitale (attualmente attivo per 3 tipologie di versamenti: sanzioni violazione cds, canone occupazione spazi ed aree pubbliche, rette scolastiche).

L'art. 65 comma 2, Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, modificato dall'art. 8 comma 4 del D.L. 148/12/2018 n. 135 (cd Decreto Semplificazioni) stabilisce che, a partire dal 31 Dicembre 2019 i pagamenti alle PA potranno essere effettuati dai prestatori di servizi di pagamento esclusivamente attraverso il sistema Pagopa.

Il sistema Pagopa è stato realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012 convertito con Legge.

Pagopa è una piattaforma che consente al cittadino di scegliere quale strumento di pagamento utilizzare e ricevere in tempo reale l'attestazione dell'avvenuto pagamento.

Rilevato che i sistemi attuali e presso cui si possono effettuare pagamenti nei confronti del Comune di Spinadesco sono i seguenti:

- Contanti, per determinate tipologie di pagamenti e di modesto ammontare (es. diritti sul rilascio di fotocopie, diritti di segreteria, sul rilascio di carte di identità, cosap, sanzioni violazione cds), con versamento agli agenti contabili interni;
- Pos Credit Agricole (bancomat, carta di credito);
- Bonifico bancario su conto corrente bancario o postale;
- Bollettino postale su conto corrente postale;
- Pagopa per multe, cosap e mensa.

Sarà quindi necessario indirizzare tutte le precedenti tipologie di pagamento, in modo da poter passare tramite il canale pagopa di Agid.

A tal fine si precisa che i pagamenti nei confronti del Comune/Ente creditore possono essere distinti secondo due diverse modalità:

1. DOVUTI, su iniziativa dell'ente creditore, tramite l'emissione di un avviso (analogico o digitale) che richiede un pagamento all'utilizzatore finale. A tale avviso deve essere attribuito uno IUV (codice univoco di versamento), conforme agli standard stabiliti AGID e costituisce l'elemento identificativo delle operazioni che transitano su Pagopa. Ad ogni pagamento può corrispondere solo uno IUV.
2. SPONTANEI, su iniziativa del debitore, nei quali l'utilizzatore finale deve effettuare a vario titolo, un versamento a favore dell'ente e si attiva in via autonoma.

Entrambe le tipologie di pagamento possono essere eseguite tramite 4 modelli di processo:

1. Pagamento sul sito web/mobile app dell'Ente (modelli 1 e 2): modelli simili all'utilizzo di strumenti di pagamento digitali come carta di credito e paypal. In tali casi la richiesta di pagamento viene attivata dall'utente sul portale o sull'app dell'ente creditore e potrà avvenire mod. 1 con carta di credito debito o prepagata mod 2 con altre modalità on line sulle pagine web messe a disposizione del PSP, sulle quali l'utente viene reindirizzato;
2. Pagamento presso un PSP, come una banca (modelli 3 e 4): pagamento da un cliente presso un canale fisico (sportello bancario, poste, lottomatica) o virtuale aderente al sistema. Mod. 3 presuppone che l'ente sia in possesso dell'avviso di pagamento e quindi del codice IUV.

Inoltre le normative dell'AGID promuovono l'accessibilità dei siti web.

Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici, ivi conclusi i siti web e le applicazioni mobili, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Sulla base delle disposizioni contenute nel CAD, si propone pertanto un percorso articolato in varie fasi in modo da poter facilitare il rapporto tra cittadini e comune e garantire accessibilità, pubblicità e trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni:

FASE 1:

- a) attivazione di MUNICIPIUM, APP E SITOWEB a norma Agid per il Comune secondo l'allegato tecnico (prot. 3452/2018)
- b) soluzione applicativa per la gestione amministrazione trasparente, secondo l'allegato tecnico (prot. 3451/2018)

FASE 2:

Integrazione attuale software PAGOPA con la riconciliazione contabile dei pagamenti (prot.. 4519/2019)

FASE 3:

Gestione tramite il programma sicraweb delle entrate attualmente gestite con altri programmi in modo da poter emettere gli avvisi modello 3 e generare il codice IUV:

- a) Sanzioni violazione cds, programma Concilia allegato tecnico prot. 4333/2019;
- b) Software gestione cimitero e lampade votive allegato tecnico prot. 4523/2019.

Spinadesco li, 19/12/2019

Il responsabile del servizio finanziario
Miglioli dott.ssa Sara