

PROPOSTA BUSINESS 2016-547/DZACCARINI/REV0000
PER COMUNE DI SPINADESCO DEL 23-05-2016 - A.C.A. SARA MIGLIOLI

Ordine di Gestione contratto/tecnologia (54112AEM)

VALIDITA' DEL SERVIZIO: DAL 01.05.2016 AL 30.04.2017

REGISTRAZIONE E MANTENIMENTO DOMINIO: comune.spinadesco.cr.it

9 Caselle di posta esistenti:

sindaco@comune.spinadesco.cr.it, serviziisociali@comune.spinadesco.cr.it, info@comune.spinadesco.cr.it, ragioneria@comune.spinadesco.cr.it,
poliziale@comune.spinadesco.cr.it, segreteria@comune.spinadesco.cr.it, ufficiotecnico@comune.spinadesco.cr.it, anagrafe@comune.spinadesco.cr.it, segretario@comune.spinadesco.cr.it
aggiunta di un box da 5 caselle di posta per l'utilizzo di una sola: sara.miglioli@comune.spinadesco.cr.it

Intestazione del Contratto

Intestazione	COMUNE DI SPINADESCO				
Indirizzo	Via MAZZINI 2				
Città	SPINADESCO	Provincia	CR	CAP	26020
CF/PIVA	00299430199				
Tel	0372491925				Fax

Spedizione Fattura

Modalità di ricezione fattura formato cartaceo e on line

Email per la fatturazione elettronica

Intestazione	COMUNE DI SPINADESCO				
Indirizzo	Via MAZZINI 2				
Città	SPINADESCO	Provincia	CR	CAP	26020

Installazione Impianto

Intestazione	COMUNE DI SPINADESCO				
Indirizzo	Via MAZZINI 2				
Città	SPINADESCO	Provincia	CR	CAP	26020
Contatto	PECCATI FERRUCCIO				Tel 0372491925

Metodo di Pagamento

Tipo di pagamento Bonifico Bancario

Allegare alla presente proposta: copia del documento di identità del Sottoscrittore e copia della fattura del precedente operatore
Telefonico se in presenza di nuovo contratto di connettività o portabilità la linea telefonica

Dettaglio pacchetto REGISTRAZIONE DOMINIO

Nome prodotto	Descrizione	Note
Registrazione Dominio	Registrazione e mantenimento di un dominio internet di 1° livello (es. www.nomeazienda.it) - .IT, .COM, .NET, .ORG, .EU, .INFO ecc.	comune.spinaresco.cr.it
Mail da 100 Mega	Mail: _@fastplus.it Dimensione casella: 100Mb Inviato allegato: massimo 20Mb	spinasco@comune.spinaresco.cr.it servizi@comune.spinaresco.cr.it info@comune.spinaresco.cr.it ragioneria@comune.spinaresco.cr.it
ACCESSORI		
Mail da 1 Gb Pacchetto da 5 Account	Mail: _@dominio Dimensione casella: 1Gb Inviato allegato: massimo 20Mb	
Passaggio a Nuovo Contratto	Controlli relativamente alle attività per la gestione del cambio contratto da vecchi prodotti a nuovi pacchetti.	

Proposta di Offerta

Pacchetto	Q.tà	Attivazione	Canone Mensile	Canone Annuale
REGISTRAZIONE DOMINIO	1	€ 0.00	€ 0.00	€ 20.00
Mail da 1 Gb Pacchetto da 5 Account	2	€ 0.00	€ 0.00	€ 10.00
Passaggio a Nuovo Contratto	1	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00
SUBTOTALE		€ 0.00	€ 0.00	€ 40.00
Sconto	0%	€ 0.00	0% € 0.00	25% € 10.00
TOTALE IMPONIBILE		€ 0.00	€ 0.00	€ 30.00
IVA	22%	€ 0.00	22% € 0.00	22% € 6.60
TOTALE		€ 0.00	€ 0.00	€ 36.60

Fatturazione Bimestrale Anticipata con Bonifico Bancario a 30 giorni Data Fattura (030A)

OFFERTA VALIDA FINO AL 31-05-2016

In ottemperanza agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art.3 della Legge n.136/2010, ove ne sia prevista l'applicabilità, contestualmente alle eventuale conferma/determina che ci verrà trasmessa, dovrà esserci comunicato anche il relativo codice identificativo di gara (CIG) e Codice Univoco Ufficio, che, peraltro, dovrete indicare anche nei pagamenti che effettuerete nei nostri confronti. Nel contempo si segnala che, non ricevendo da parte vostra alcuna indicazione del codice identificativo di gara, riterremo i relativi rapporti contrattuali estranei alla disciplina sopracitata, per vostra manifesta volontà

Carta dei Servizi

Dichiaro di aver preso visione e di accettare quanto esposto nella Carta dei Servizi di Linea Com e consultabile all'indirizzo web
<http://www.aemcom.net/it/carta-del-servizi>

Luogo e data

SPINARESCO
23/06/2016

Il Responsabile del Servizio Finanziario

(Sara Miglioli)

Sara Miglioli

FIRMA DEL CLIENTE (timbro e firma in caso di persona giuridica)

Sintesi delle più rilevanti Condizioni Contrattuali

UFFICI COMMERCIALI
dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30

UFFICI AMMINISTRATIVI
dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30
e il mercoledì dalle 8:30 alle 16:30

ASSISTENZA TECNICA
dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00
e il sabato dalle 8:00 alle 14:00

Numero Verde
800 585 100

Sintesi delle più rilevanti Condizioni Contrattuali

- Cambio pacchetto € 10,00 iva esclusa, applicato nel caso il contraente voglia attivare un prodotto del pacchetto in un secondo tempo;
- Cambio intestazione € 20,00 iva esclusa, applicato nel caso non sia necessario un intervento dei tecnici ma unicamente un cambio dell'intestazione del contratto;
- Contributo di disattivazione/cessazione € 100,00 iva esclusa in caso di ritiro degli apparati;
- Pagamento solo con RID.
- Fatturazione: bimestrale anticipata per i canoni e bimestrale posticipata per il traffico telefonico
- Durata minima contrattuale 36 mesi fatta salva la disciplina meglio specificata nelle Condizioni Generali di Contratto.
- Blocco dei servizi per ritardato pagamento.

Prendo atto dell'informativa resami ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°196/03 e accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le esclusive finalità espresse dal contratto.

Blocco Selettivo verso NNG a sovrapprezzo (vedi art. 22 delle Condizioni Generali di Contratto)

Si definiscono NNG (Numerazioni Non Geografiche) i numeri telefonici la cui tariffazione non dipende dalla localizzazione geografica. Per queste numerazioni la tariffazione è stabilita dal fornitore del servizio a sovrapprezzo conformemente alle soglie stabilite dall'Autorità Garante per le Comunicazioni. Queste numerazioni consentono l'accesso ad informazioni o prestazioni a pagamento o altre direttrici di traffico a rischio incluse nell'elenco dell'art. 1 lettera n) dell'Allegato A alla Delibera n. 418/07/CONS e sue modifiche in particolar modo la delibera n.600/09/CONS.

Si fa presente che a tutela dell'utente è attivato in via automatica lo sbarramento selettivo delle chiamate in uscita verso numerazioni a sovrapprezzo. L'utente ha la facoltà chiedere a Linea Com la disabilitazione del blocco suddetto e abilitare o disabilitare gratuitamente la linea fino a propria diversa richiesta, oppure, per le chiamate dirette verso specifiche tipologie di numerazioni a sovrapprezzo, in modalità controllata dal Cliente tramite l'utilizzo di un codice personale riservato (PIN). L'utente ha la facoltà di chiedere a Linea Com la modifica della tipologia di sbarramento e/o la sua totale disattivazione. Le modalità e la procedura di attivazione, disattivazione, e modifica del blocco delle chiamate possono essere richieste al numero di customer care 800 585 100 oppure scrivendo a helpdesk@lineacom.it oppure helpdesk@aemcom.net.

Linea Com eseguirà gratuitamente tale configurazione entro 5 giorni lavorativi.

Il Cliente riceverà all'interno della fattura la situazione aggiornata alla data di emissione della stessa sul blocco selettivo attivo sulla linea telefonica di riferimento.

Manifestazione di consenso al trattamento dei Dati Personali

☒ Accordo il mio consenso anche al trattamento dei miei dati personali per le esclusive finalità espresse nel punto 15); (emissione di offerte commerciali, promozioni, azioni di marketing dei servizi della nostra azienda ossia ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze).

☐ Non accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità espresse nel punto 15);

Luogo e data

SPINADECO 23/06/2016

Il Responsabile del Servizio Finanziario
(Sara Miglioli)
FIRMA DEL CLIENTE (timbro e firma in caso di persona giuridica)

Il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto allegate al presente modulo contrattuale.

Luogo e data

SPINADECO 23/06/2016

Il Responsabile del Servizio Finanziario
(Sara Miglioli)
FIRMA DEL CLIENTE (timbro e firma in caso di persona giuridica)

Con espresso riferimento alle cgdc, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 1) Definizioni, 2) Oggetto del Contratto, 3) conclusione del Contratto, 4) Fornitura di Servizi, 5) Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature, 6) predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparati, 7) portabilità della numerazione telefonica, 8) richiesta di Variazioni dei Servizi e delle modalità di pagamento, 9) cambio di tecnologia, 10) utilizzo dei Servizi, 11) Autorizzazione e Normativa di settore, 12) responsabilità per i Servizi, 13) garanzie offerte da Linea Com, 14) Servizio Clienti Linea Com e- comunicazioni Linea Com Customer Care Premium, 15) dati personali Cliente-Elenco Abbonati-comunicazioni al Cliente, 16) traffico anomalo, 17) Corrispettivi - Fatturazioni- Pagamenti Servizi Linea Com: addebito in conto Linea Com, 17 bis) Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi Linea Com: pagamenti in modalità prepagata, 18) limitazioni della responsabilità, 19) deposito cauzionale, 20) modifiche delle Condizioni Generali di contratto, 21) reclami, 22) informativa sul blocco delle chiamate, 23) velocità di accesso alla rete Linea Com- tecnologia XDSL, 24) , velocità di accesso alla rete Linea Com in Fibra ottica - opzione 100 Mega, 25) Servizio telefonico, 26) Servizio internet, 27) Servizio mail, 28) accesso ai contenuti audio e video di Terzi, 29) Servizio di Video Comunicazione, 30) Condizioni di Comodato degli Apparati, 31) Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, 32) Durata del Contratto - Recesso, 33) Risoluzione del Contratto e Condizione risolutiva, 34) Impossibilità sopravvenuta, 35) disposizioni varie, 36) Conciliazione delle controversie, 37) Legge applicabile - Foro competente.



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298
P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197
Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

Si prega di restituire
il presente modulo
compilato e firmato
via fax al numero

Numero Verde FAX
800 189 811

Manifestazione di consenso al trattamento dei Dati Personali

Manutenzione ed Assistenza Standard

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00 al numero 0372.442311 oppure al numero verde 800.585.100. Intervento entro 48 ore lavorative. Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili a Linea Com, verranno fatturati con tariffa oraria di € 40,00, iva escl

Luogo e data

SPINADDO, 23/06/2016

Firma Linea Com



Il Responsabile del Servizio Finanziario
(Sara Miglioli)

FIRMA DEL CLIENTE (timbro e firma in caso di persona
giuridica)

UFFICI COMMERCIALI
dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30

UFFICI AMMINISTRATIVI
dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30
e il mercoledì dalle 8:30 alle 16:30

ASSISTENZA TECNICA
dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00
e il sabato dalle 8:00 alle 14:00

Numero Verde
800 585 100

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	1 di 9

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

Articolo 1 - Definizioni

Con riferimento all'efficacia della presente fattispecie Contrattuale, i vocaboli e le locuzioni di seguito elencati e specificati, ove riportati con la lettera maiuscola, dovranno essere intesi nella seguente accezione, i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Apparato": attrezzatura, distribuita da Linea Com o da terzi, nella disponibilità del Cliente necessaria per consentire a quest'ultimo la fruizione dei Servizi erogati, con l'ausilio dei Terminali (ad esempio Modem).

"Apparecchiature": il complesso dei beni costituito da Dispositivi di Rete, Apparato, Terminali.

"Carrier-preselection": servizio che consente al Cliente di realizzare chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari, scegliendo in modo permanente di un solo operatore senza la necessità di digitare un codice identificativo dello stesso;

"Carta dei Servizi": documento, reperibile sul sito www.lineacom.it, contenente l'insieme dei diritti, degli obblighi nonché dei principi che indirizzano i rapporti tra Cliente e Linea Com. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante delle presenti Condizioni generali di contratto.

"Carta Prepagata": emessa da Linea Com questo strumento virtuale o fisico, contraddistinto da un numero seriale, fornisce al Cliente la possibilità di effettuare un Ricerca.

"Casella di Posta Elettronica": ogni utente usufruirà di una casella di posta elettronica personale a cui Linea Com invierà, in forma elettronica, le comunicazioni relative al Contratto, commerciali e di servizio. Le comunicazioni si intendono pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

"Cliente": la persona fisica o giuridica che sottoscrive la proposta.

"Codice di Migrazione": codice identificativo del servizio di accesso di Linea Com attraverso cui, operatori differenti da quest'ultimo, erogano i propri servizi al Cliente.

"Codice di portabilità": codice identificativo del servizio di accesso proprietario attraverso cui, operatori differenti da Linea Com, erogano i propri servizi al Cliente.

"Codice segreto": codice identificativo dei clienti Linea Com.

"Condizioni Generali": l'insieme delle presenti condizioni contrattuali che regolamentano l'offerta dei Servizi di Linea Com. Le Condizioni Generali regolamentano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente durante la sottoscrizione del Contratto nonché successivamente, attraverso l'utilizzo dei canali preposti.

"Contratto": rappresenta la Proposta, sottoscritta dal Cliente ed accettata da Linea Com, inerente i Servizi di Linea Com. Quanto richiamato nella Proposta (le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, l'Offerta Commerciale), ed ogni altro allegato costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto con Linea Com.

"Credito": costituisce l'indicazione dell'importo, espresso in qualità dei Servizi, di cui dispone il Cliente, da utilizzarsi per il consumo degli stessi Servizi. Detto importo è incrementabile attraverso le operazioni di Ricarica.

"Dispositivi di Rete": identifica il dispositivo di Rete Linea Com remotizzato.

"FAX UM": identifica l'applicativo attraverso il quale il Cliente Linea Com possono inviare e ricevere fax dalla propria casella di posta @lineacom.it.

"Linea Com": Linea Com s.r.l. con sede in Cremona via Trento e Trieste, 38 n. P.IVA 01192580197

"Fornitore di Contenuti Audio e Video": individua società operanti nel settore della produzione e commercializzazione di contenuti editoriali multimediali, che propongono contenuti audio e video ("Contenuti") utilizzabili attraverso i Servizi.

"Giorni": si intendono giorni lavorativi.

"My Linea Com Page": portale, per i Clienti Linea Com, finalizzato alla comunicazione ed all'accesso ai Servizi.

"Number Portability" ovvero "SPP": "Service Provider Portability" servizio che fornisce al Cliente la possibilità di conservare il numero telefonico a lui assegnato in precedenza da un differente operatore di telefonia, qualora il Cliente cambi l'operatore che eroga i servizi telefonici.

"Offerta Commerciale Linea Com" o **"Offerta Commerciale"**: documento redatto da Linea Com e portato a conoscenza del Cliente, comprensivo anche delle informazioni presenti sul sito www.lineacom.it, nonché comunicate con altre modalità telematiche, contenente le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche attraverso cui lo stesso viene erogato.

"Password": codice personale con cui il Cliente accede ad alcuni contenuti dell'Offerta Commerciale.

"Procedura di Attivazione": procedura telematica con cui il Cliente, sottoscrittore delle Condizioni Generali, può richiedere ad Linea Com servizi in aggiunta a quelli indicati nella Proposta.

"Procedura di Registrazione": procedimento con cui il soggetto che accede al Servizio è identificato come Cliente ove richiesto dall'Offerta Commerciale sottoscritta.

"Produttore": società, differente da Linea Com, che produce e/o importa degli Apparat i cui dati identificativi sono indicati sulla targhetta applicata agli Apparat stessi.

"Proposta": documento (proposta di abbonamento) a cui sono allegati le presenti Condizioni Generali e la Carta dei Servizi, validamente sottoscritto dal Cliente attraverso il quale, quest'ultimo, richiede ad Linea Com l'erogazione dei Servizi.

"Rete Linea Com": la rete di telecomunicazione di Linea Com attraverso cui sono erogati i Servizi.

"Ricarica": implemento del Credito mediante l'acquisto ed utilizzo di Carta Prepagata, ovvero con modalità differenti rese nel tempo disponibili da Linea Com.

"Servizi XDSL": l'insieme dei servizi di telecomunicazione erogati da Linea Com attraverso la tecnologia XDSL, come descritti all'interno delle Offerte Commerciali Linea Com nonché selezionati nella Proposta.

"Servizi Connettività": l'insieme dei servizi di telecomunicazione prestati da Linea Com attraverso una rete in fibra ottica, Wireless e HDSL come descritti all'interno delle Offerte Commerciali Linea Com nonché selezionati nella Proposta.

"Servizi Linea Com": l'insieme dei servizi di telecomunicazione forniti da Linea Com sia mediante la tecnologia XDSL che la rete in fibra ottica, come descritti all'interno delle Offerte Commerciali Linea Com nonché selezionati nella Proposta.

"Servizi": la totalità dei Servizi Linea Com erogati in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali.

"Servizi Aggiuntivi": i Servizi di Linea Com in aggiunta ai Servizi minimi indispensabili per accedere alla Rete Linea Com previsti nell'Offerta Commerciale.

"Terminali": il complesso delle apparecchiature terminali (telefoni, televisori, computer, video, ecc.) connesse alla Rete Linea Com utilizzata dal Cliente per la fruizione dei Servizi Linea Com.

"Terzi fornitori di contenuti": soggetti che in forza di accordi con Linea Com erogano i propri servizi mediante Linea Com o in conseguenza di rapporti diretti con il Cliente. Detti soggetti sono autonomi ed indipendenti da Linea Com.

"Uso Pubblico": l'utilizzazione dei Servizi in luoghi pubblici, a mero titolo esemplificativo (bar, ristoranti, locali notturni, ecc...)

Articolo 2 - Oggetto del Contratto

2.1 Il rapporto tra Linea Com ed il Cliente è regolamentato dalla presenti Condizioni Generali con riferimento alla fornitura di Servizi di cui alla Proposta nonché all'Offerta Commerciale Collegata.

2.2 Stipulato il Contratto con il Cliente, secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3, Linea Com provvederà alla fornitura dei Servizi.

2.3 In forza della vigente normativa, il Cliente è informato che l'attivazione del Servizio Connettività è subordinata all'interruzione del contratto in essere con l'operatore di accesso ad eccezione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso di validità, con differenti operatori di telecomunicazione, rapporti di natura contrattuale.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio XDSL sarà possibile in conformità ai limiti ed alle restrizioni previste dall'Offerta commerciale.

2.5 La fruizione dei Servizi è subordinata alla selezione, da parte del Cliente, delle Offerte Commerciali desiderate presenti nelle Proposte, ovvero mediante la Procedura di Attivazione o l'utilizzo di ulteriori canali preposti.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1 La richiesta dei Servizi potrà essere effettuata dal Cliente mediante la consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di Linea Com incaricato alla vendita, in alternativa, su richiesta di Linea Com, inviando a quest'ultima raccomandata a/r o busta preaffrancata all'indirizzo: Linea Com srl - Servizio Clienti - via Persico, 31 - 26100 CREMONA, ove disponibile, anticipandola via fax ovvero mediante accesso al sito o altro canale preposto. Detta consegna od invio ha valore di proposta di conclusione del Contratto, tale proposta potrà essere oggetto di revoca da parte del Cliente in forma scritta a mezzo raccomandata a/r fintanto che il Contratto non sia da considerarsi concluso in forza della previsione di cui all'art.3.2 che segue, fatti salvi i diritti di Linea Com al rimborso, da parte del Cliente, delle spese sostenute in buona fede per le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di aver conoscenza della revoca.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso:

a) nel momento dell'attivazione dei servizi da parte di Linea Com. La comunicazione dell'attivazione del Servizio verrà effettuata al Cliente da parte di Linea Com secondo le modalità da questa ritenute più opportune;

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	2di9

b) posto quanto statuito dal precedente punto 3.2 a), il contratto è da considerarsi comunque concluso all'atto della ricezione, da parte del Cliente, dell'accettazione da parte di Linea Com della Proposta. La consegna del Kit di Installazione nonché di eventuali Apparatì non costituisce conclusione del Contratto.

3.3 Linea Com si riserva la facoltà di non addivenire alla conclusione del Contratto nei seguenti casi:

- a) qualora il Cliente, con riferimento a precedenti rapporti contrattuali, risulti essere stato inadempiente nei confronti di Linea Com e/o di società controllate o collegate;
 - b) nel caso in cui il Cliente rifiuti di fornire prova adeguata circa la propria identità, domicilio o residenza, o, eventualmente, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
 - c) se il Cliente non presti, in caso di richiesta, le garanzie previste dal successivo art. 19;
 - d) nell'eventualità in cui il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia soggetto a procedure esecutive;
 - e) in presenza di problematiche tecnico-organizzative e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione che risultino in misura considerevole di ostacolo od impedimento all'attivazione dei Servizi ovvero qualora si evinca, previo studio di fattibilità tecnica, l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. Linea Com si riserva il diritto di verificare la copertura e la fattibilità di attivazione del servizio richiesto dal Cliente, entro 15 giorni dalla richiesta di attivazione contenuta nella Proposta di Contratto.
- 3.4 E' riservata, in capo ad Linea Com, la possibilità di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'uso dei Servizi e/o particolari modalità di pagamento nonché, nell'eventualità di Proposta formulata dal Cliente, inadempiente ad obbligazioni derivanti da altro contratto sottoscritto con Linea Com all'esatto adempimento di queste ultime.
- 3.5 L'utilizzazione dei Servizi Aggiuntivi di Linea Com, rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, presuppone l'accettazione da parte del Cliente di termini e condizioni riferiti ai Servizi stessi, come indicate nel sito www.lineacom.it e/o nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche. Predette condizioni sono da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.
- 3.6 La fruizione da parte dei clienti di servizi aggiuntivi a quelli regolamentati dalla presenti Condizioni Generali forniti da terzi è regolata in modo esclusivo dalle clausole contrattuali da questi ultimi stabilite.
- 3.7 Linea Com, nel caso in cui non si addivenga alla conclusione del contatto, provvederà alla comunicazione al Cliente attraverso lo strumento ritenuto più idoneo.

Articolo 4 - Fornitura Servizi

4.1 Linea Com, effettuata personalmente una verifica tecnica relativa all'erogazione dei Servizi, fornirà al Cliente questi ultimi individuati nella Proposta secondo quanto statuito nel Contratto.

4.2 Il Cliente si dichiara edotto sulla circostanza che, qualora sull'impianto telefonico siano o siano stati attivi servizi o dispositivi particolari (per mero esempio: servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, linea ISDN ecc.) la procedura di attivazione verrà eseguita esclusivamente da un tecnico di Linea Com. Il personale tecnico di Linea Com opererà unicamente sugli Apparatì e sui Servizi Linea Com non intervenendo quindi su dispositivi di altra tipologia in funzione sull'impianto telefonico del Cliente non garantendone pertanto il funzionamento. Sono a totale ed esclusivo carico del Cliente le verifiche di compatibilità dei servizi o dispositivi particolari e gli interventi di configurazione connessi.

4.3 L'erogazione dei Servizi avverrà secondo i livelli qualitativi specificati nella Carta dei Servizi, fatto salvo quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali in ogni caso da considerarsi prevalenti, se non peggiorative, nel regolamentare il rapporto contrattuale tra le parti.

4.4 Ad eccezione delle ipotesi di sospensione individuate in codeste Condizioni generali, Linea Com ha facoltà senza alcun preavviso di procedere in qualunque momento alla sospensione, totale o parziale, dei Servizi al verificarsi di guasti alla Rete od alle Apparecchiature. Qualora siano necessari interventi di manutenzione Linea Com potrà sospendere i Servizi facendone comunicazione al Cliente almeno 24h prima della data individuata per l'intervento.

4.5 Il Cliente prende atto che Linea Com potrà intervenire per aggiornare in senso migliorativo le modalità di connessione alle rete Linea Com al fine di elevare la qualità del Servizio Linea Com e/o di consentire la fruizione dei Servizi, se richiesto dal Cliente.

4.6 Sono ad esclusivo carico del Cliente tutti gli interventi tesi a verificare la compatibilità dei Servizi, dei dispositivi particolari e/o degli Apparatì, così come i collegati interventi di configurazione.

Articolo 5 - Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature

5.1 L'attivazione dei Servizi avverrà, a cura di Linea Com, entro 40 (quaranta) giorni dall'esito positivo dei controlli tecnici, questi ultimi saranno eseguiti nel termine di 30 (trenta) giorni da computarsi dal momento della ricezione della Proposta da parte di Linea Com, ad esclusione dei casi in cui intervengano

impedimenti di natura oggettiva non imputabili ad Linea Com. All'esito positivo dei riscontri tecnici, la tempistica massima richiesta per l'attivazione è pari a giorni 70 (settanta) decorrenti dalla ricezione da parte di Linea Com della Proposta di Abbonamento validamente sottoscritta dal Cliente.

5.2 Al fine di apportare migliori alle performance tecniche nonché all'erogazione del Servizio Linea Com si riserva di intervenire per modificare le caratteristiche e/o specifiche tecniche dell'Apparato necessario per la fruizione del Servizio.

5.3 Salvo diversa previsione all'interno della Proposta, gli Apparatì ed i Dispositivi di Rete sono consegnati per l'installazione all'utente che li conserverà in godimento a titolo di comodato d'uso ai sensi degli artt. 1803 e ss. del Codice Civile. Linea Com si riserva di procedere direttamente all'installazione qualora la natura del servizio lo richiedesse.

5.4 Il Cliente per fruire dei Servizi richiesti potrà utilizzare gli Apparatì, realizzati dal Produttore, e forniti da Linea Com in qualità di distributore. Il Cliente si obbliga a custodirli con la dovuta diligenza e, durante il periodo di fornitura dei Servizi, a non rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, nonché a cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né oneroso né gratuito, si assumerà inoltre ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà cederli in pegno né lasciarli sequestrare o pignorare. Gli interventi tecnici di sostituzione, rimozione, manutenzione, e di qualsiasi altra natura sugli Apparatì e/o Apparecchiature dovranno essere eseguiti previa autorizzazione di Linea Com o in alternativa da personale incaricato da quest'ultima, ad eccezione di quanto previsto in caso di restituzione degli Apparatì da parte del Cliente alla cessazione totale e/o parziale del Contratto e del Servizio intercorso.

5.5 Linea Com ha facoltà, in qualsiasi momento, di monitorare lo stato di conservazione delle Apparecchiature da essa consegnate e/o di procedere alla sostituzione di queste. Linea Com, a fronte di un inadempimento del Cliente anche di una sola delle obbligazioni previste dal Contratto che dia luogo alla risoluzione dello stesso, si riserva il diritto di poter richiedere, in ogni momento, l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite ed il risarcimento del danno.

5.6 Il Cliente è obbligato a comunicare ad Linea Com, con qualunque mezzo, l'eventuale smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature. Il Cliente dovrà inoltre, entro 7 (sette) giorni, confermare ad Linea Com detta comunicazione a mezzo fax o raccomandata con avviso di ricevimento corredata dall'eventuale denuncia presentata alla autorità competenti.

5.7 Le Apparecchiature, scaduto il Contratto o qualora si configuri un caso di cessazione, dovranno essere riconsegnate a Linea Com, all'atto della disattivazione dei Servizi da parte di quest'ultima, presso uno dei punti di consegna indicati sul sito www.lineacom.it o all'indirizzo: Linea Com srl - Servizio Clienti - via Persico, 31 - 26100 CREMONA, completamente integre esclusa l'eventualità di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contatto stesso. La mancata restituzione delle Apparecchiature entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi comporterà l'addebito a carico del Cliente di una penale pari a € 30,00 + IVA per ogni giorno di ritardo.

5.8 All'atto di sottoscrizione della Proposta il Cliente ha facoltà di richiedere, sopportando personalmente il relativo costo, a Linea Com l'installazione di un seconda presa di Rete che permette in via esclusiva l'accesso ai servizi Internet. Le eventuali opere di muratura necessarie all'installazione sono totalmente a cura e spese del cliente.

5.9 A Linea Com non è ascrivibile alcuna responsabilità conseguente i ritardi e/o disservizi derivanti da fatti imputabili o dipendenti dall'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria essendo indispensabile la sua collaborazione per procedere all'attivazione dei Servizi XDSL. Per la fruizione dei servizi gli apparati devono essere collegati alla rete di alimentazione elettrica oltre che alla rete Linea Com. L'assenza di alimentazione elettrica provocherà l'interruzione dei Servizi, circostanza per la quale Linea Com non potrà essere considerata in alcun modo responsabile.

Articolo 6 - Predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparatì

6.1 Qualora il Cliente richieda a Linea Com la fornitura di Servizi di Connettività, l'attivazione di questi richiede l'installazione dei necessari Dispositivi di Rete o degli Apparatì da effettuarsi, in considerazione del tipo di offerta sottoscritto dal Cliente, da parte di quest'ultima, nel caso di connettività XDSL, seguendo le istruzioni presenti nelle medesime Offerta Commerciale, o da Linea Com. Per i servizi di connettività Wireless e Fibra Ottica l'attività di installazione degli apparati necessari sarà compiuta da Linea Com.

6.2 L'installazione di cui al precedente paragrafo (6.1) è indispensabile al fine di garantire l'utilizzazione del Servizio XDSL, all'atto del passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete Linea Com.

6.3 Nell'eventualità in cui il Cliente revochi la Proposta, ai sensi dell'art. 3.1, quando la procedura per l'attivazione del Servizio XDSL risulti già avviata da parte dell'operatore assegnatario della numerazione, Linea Com sarà responsabile della installazione temporanea dei Dispositivi di Rete presso il Cliente, per garantire l'operatività della linea telefonica, sono da escludersi pertanto ogni ulteriori responsabilità e/o indennità e/o richiesta di risarcimento a carico di Linea Com. L'installazione temporanea fornisce al Cliente la possibilità di fruizione del servizio telefonico senza dover corrispondere alcun

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	3di9

contributo di installazione ed agli Importi Mensili fino al ripristino della linea telefonica sulla rete dell'operatore assegnatario della numerazione. Nella specificata ipotesi l'installazione/predisposizione dei Dispositivi di Rete presso il Cliente non determinerà la conclusione del Contratto.

6.5 Salvo diversa previsione, ogni intervento tecnico riguardante la predisposizione, installazione, configurazione e funzionamento dei Servizi, con riferimento al presente articolo, dovrà essere effettuato esclusivamente dal personale autorizzato da Linea Com. Interventi, di qualsiasi natura, effettuati da personale non autorizzato da Linea Com esonerano quest'ultima da ogni responsabilità anche in relazione a malfunzionamenti da ciò derivanti.

6.6 L'intervento tecnico si concretizza nelle attività strettamente necessarie alla predisposizione, installazione e configurazione degli Apparecchi forniti da Linea Com e per il conseguente funzionamento del servizio.

6.7 L'intervento di assistenza tecnica esclude ogni tipologia di riparazione di guasti e/o deterioramenti di prese telefoniche, prese e/o impianti elettrici, impianti e apparecchi telefonici del Cliente, nonché predisposizione di nuovi cablaggi e interventi hardware su terminale (Personal Computer).

Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica

7.1 Il Cliente, richiedendo ad Linea Com l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, potrà conservare la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in corso di validità con Linea Com un accordo per la portabilità del numero. Il servizio di SPP è fornito gratuitamente da Linea Com compatibilmente con la fattibilità tecnica. Qualora il Cliente desideri beneficiare del servizio SPP la domanda per l'attivazione di quest'ultimo dovrà esser fatta pervenire a Linea Com:

- a) per i Servizi XDSL contestualmente alla Proposta;
- b) per i Servizi Fibra unitamente o successivamente alla Proposta.

7.2 Il Servizio SPP verrà attivato da Linea Com:

- a) per i Servizi XDSL contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 6, ed eccezione di impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Linea Com;
- b) per i servizi Fibra, anche a norma di quanto statuito nel capoverso successivo, normalmente entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla proposizione della domanda all'operatore di accesso.

7.3 Il Cliente dichiara di essere edotto sulle circostanze che, secondo le previsioni delle delibere AGCOM n. 274/07 /CONS, 35/10/ CONS, 52/09/CONS, l'attivazione del Servizio SPP è possibile esclusivamente previa comunicazione da parte del Cliente del Codice di Migrazione, Codice di portabilità, Codice Segreto (per i clienti Telecom Italia). Non è imputabile a Linea Com alcuna responsabilità per ritardi o disservizi causati dalla ritardata o mancata comunicazione del Codice di Migrazione/ Codice di Portabilità/ Codice Segreto.

7.4 Linea Com non è responsabile per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o dipendenti dall'operatore di provenienza e/o operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica essendo indispensabile la collaborazione di questi per l'attivazione del servizio SPP.

7.5 In forza della vigente normativa, l'attivazione del servizio SPP, è subordinata al recesso del contratto, da parte del cliente, con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Il Cliente si dichiara edotto su predetta circostanza. Il recesso in oggetto potrà essere eseguito dal Cliente mediante Linea Com, che provvederà, ricevuto mandato espresso dal Cliente all'invio al predetto operatore di comunicazione, in alternativa inviando al medesimo operatore la comunicazione del recesso ed inoltrando richiesta SPP ad Linea Com a mezzo raccomandata a/r; Linea Com sconsiglia quest'ultima procedura.

Articolo 8 - Richiesta di Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento

8.1 Ferme le previsioni dell'art. 35, il Cliente, a norma dell'art. 17, può richiedere variazioni alle modalità di pagamento ed ai Servizi, questi saranno erogati da Linea Com secondo quanto precisato nell'Offerta Commerciale valida al momento dell'inoltro della richiesta in oggetto. Informazioni relative alle variazioni richieste sono reperibili sul sito www.lineacom.it o al n. di tel. 800.585.100.

8.2 Le variazioni richieste dal Cliente verranno operate da Linea Com, in considerazione dei tempi tecnici necessari, compatibilmente con i Servizi offerti. Qualora l'esecuzione di predette variazioni possa comportare il rischio di danneggiamenti all'integrità delle rete od al suo corretto funzionamento Linea Com si riserva la facoltà di non eseguirle.

8.3 Le regolarità negli obblighi di pagamento relativi ai servizi erogati è condizione indispensabile ai fini della proposizione, da parte del cliente, della richiesta di variazione da effettuarsi secondo le modalità previste dall'art. 14.

8.4 Linea Com ha facoltà, in caso di variazione, di procedere all'addebito a carico del Cliente per alcuni Servizi (precisati all'interno dei canali preposti) di un importo forfetario. Quest'ultimo verrà comunicato al Cliente all'atto della proposizione della richiesta di variazione.

8.5 Nel termine di 30 (trenta) giorni verrà effettuata comunicazione al Cliente, a cura di Linea Com, dell'avvenuta variazione, con indicazione della data di decorrenza della stessa nonché di eventuali costi da addebitare nella prossima fattura. Anche in caso di mancata variazione sarà comunque inviata comunicazione motivata.

Articolo 9 - Cambio di tecnologia

9.1 Linea Com, effettuate le necessarie verifiche tecniche, si riserva la possibilità di proporre, al Cliente sottoscrittore dei Servizi XDSL, l'erogazione dei Servizi Fibra o wireless, e viceversa.

9.2 La fruizione da parte del Cliente dei Servizi con la modalità tecnologica alternativa proposta da Linea Com potrà essere attiva in un momento successivo a quello della ricezione da parte di Linea Com dell'accettazione scritta da parte del Cliente.

Articolo 10 - Utilizzo dei Servizi

10.1 L'utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature da parte del Cliente dovrà conformarsi alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti dei terzi ed a norma delle istruzioni tecniche d'uso fornite da Linea Com. La violazione degli obblighi di cui al presente articolo consente a Linea Com la sospensione delle forniture dei Servizi senza alcun preavviso/con un preavviso di 24 ore.

10.2 Le Apparecchiature fornite per l'utilizzo dei servizi erogati sono conformi agli standard internazionali ed europei ed in condizioni di efficienza tali da non generare disturbi ai Servizi né a terzi.

10.3 Linea Com si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi qualora le Apparecchiature presentino un funzionamento difettoso con conseguente pregiudizio per la Rete ed i Servizi nonché per l'incolumità fisica delle persone. Linea Com fornirà al Cliente comunicazione motivata della sospensione.

10.4 E' fatto divieto al Cliente, senza espressa autorizzazione da parte di Linea Com, di consentire a terzi l'utilizzo anche parziale, sia a titolo oneroso che gratuito, dei Servizi. E' altresì proibita la rivendita di questi ultimi.

10.5 Esonerando Linea Com ai sensi del paragrafo 12.4 da eventuali conseguenze pregiudizievoli, il Cliente assume ogni responsabilità: a) in relazione all'utilizzo di Servizi ed Apparecchiature in modo difforme dalla previsione dei paragrafi 10.1, 10.2, 10.4; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature eseguiti direttamente dal Cliente o da terzi privi dell'autorizzazione di Linea Com; c) con riferimento al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi da parte del Cliente o da terzi utilizzatori.

10.6 Il Cliente si dichiara edotto sulla circostanza che la selezione di alcune Offerte Commerciali potrà essere limitativa dell'accesso ad alcuni Servizi e dell'utilizzo di determinati Apparecchi.

10.7 Qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di codici di identificazione, il Cliente si impegna preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità ed a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita.

Articolo 11 - Autorizzazione e Normativa di settore

Il Cliente si dichiara totalmente edotto sul fatto che Linea Com fornisce i Servizi in forza di specifiche autorizzazioni generali per la fornitura di rete e/o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del d. lgs. 01.08.2003 n. 259¹ o di altro titolo autorizzatorio equivalente concesso in conformità alla

¹ Art. 25 D.lgs. 259/03 "Autorizzazione generale per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica". L'attività di fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica è libera ai sensi dell'art. 3, fatte salve le disposizioni previste nel presente Capo e le eventuali limitazioni introdotte da disposizioni legislative regolamentari e amministrative che prevedano un regime particolare per i cittadini o le imprese di Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio economico europeo, o che siano giustificate da esigenze della difesa e della sicurezza dello Stato e della sanità pubblica, compatibilmente con le esigenze di tutela dell'ambiente e della protezione civile, poste da specifiche disposizioni, ivi comprese quelle vigenti alla data di entrata in vigore del Codice. 2. Le disposizioni del presente Capo si applicano anche ai cittadini o imprese di Paesi non appartenenti all'Unione europea, nel caso in cui lo stato di appartenenza applichi, nelle materie disciplinate dal presente Titolo, condizioni di piena reciprocità. Rimane salvo quanto previsto da trattati internazionali cui l'Italia aderisce o da specifiche condizioni. 3. La fornitura di reti o di servizi di comunicazione elettronica, fatti salvi gli obblighi di cui all'art. 28, comma 2, o i diritti di uso di cui all'art. 27, è assoggettata ad un'autorizzazione generale, che consegue alla presentazione della dichiarazione di cui al comma 4. 4. L'impresa interessata presenta al Ministero una dichiarazione resa dalla persona fisica titolare ovvero dal legale rappresentante della persona giuridica, o da soggetti da loro delegati, contenente l'intenzione di iniziare la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica, unitamente alle informazioni strettamente necessarie per consentire al Ministero di tenere un elenco aggiornato dei fornitori di reti e di servizi di comunicazione elettronica, da pubblicare sul proprio Bollettino ufficiale e sul sito Internet. Tale dichiarazione costituisce denuncia di inizio attività e deve essere conforme al modello di cui all'allegato n. 9. L'impresa è abilitata ad iniziare la propria attività a decorrere dall'avvenuta presentazione della dichiarazione e nel rispetto delle disposizioni sui diritti di uso stabilite negli articoli 27, 28 e 29. Ai sensi dell'art. 19 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modificazioni, il Ministero, entro e non oltre sessanta giorni dalla presentazione della dichiarazione, verifica d'ufficio la sussistenza dei presupposti e dei requisiti richiesti e, se del caso, con provvedimento motivato da notificare agli interessati entro il medesimo termine, il divieto di prosecuzione dell'attività. Le imprese titolari di autorizzazione sono tenute all'iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 della legge 31 luglio 1997 n. 249. 5. La cessazione dell'esercizio di una rete o dell'offerta di un servizio di comunicazione elettronica, può aver luogo in ogni tempo. La cessazione deve essere comunicata agli utenti almeno 90 giorni prima, informandone contestualmente il Ministero. Tale termine è ridotto a 30 giorni nel caso di cessazione dell'offerta di un profilo tariffario. 6. Le autorizzazioni generali hanno durata non superiore a eni anni e sono rinnovabili. L'impresa interessata può indicare nella dichiarazione di cui al comma 4 un periodo inferiore. Per il rinnovo si applica la procedura di cui al medesimo comma 4 e la presentazione della dichiarazione deve avvenire con sessanta giorni di anticipo rispetto alla scadenza. 7. La scadenza dell'autorizzazione generale coincide con il 31 dicembre dell'ultimo anno di validità. 8. Una autorizzazione generale può essere ceduta a terzi, anche parzialmente o otto qualsiasi forma, previa comunicazione al Ministero nella quale siano chiaramente indicati le frequenze radio ed i numeri oggetto di cessione. Il Ministero entro sessanta giorni dalla

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	4 di 9

vigente normativa nonché a legislazione italiana e comunitaria in materia dei telecomunicazioni. I Servizi forniti da o per il tramite di altre infrastrutture, nazionali od estere, utilizzate per mezzo dei Servizi sono disciplinati dalla legislazione nazionale del Paese interessato, oltre che dalla regolamentazione internazionale in materia e dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. In particolari casi dette norme potranno stabilire limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e differenti regimi di responsabilità del Cliente in relazione all'utilizzo dei Servizi Linea Com.

Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi

12.1 Salvo le diverse ed espresse disposizioni contrattuali nonché le norme imperative di legge, le Parti sono reciprocamente responsabili per i danni cagionati l'una all'altra in conseguenza dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; è da escludersi pertanto la responsabilità per danni diretti quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, danni all'immagine e/o alla reputazione commerciale. La Parti altresì convengono che Linea Com non sarà tenuta in alcun caso al risarcimento dei danni per un importo superiore al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha generato il danno, fatte salve le previsioni inderogabili di legge.

12.2 Non sarà in alcun caso imputabile in capo a Linea Com la responsabilità per danni derivanti al Cliente od a terzi conseguenti l'interruzione, la sospensione, il ritardo o malfunzionamento dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o conseguenti da aspetti e fattori tecnici nella fase di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete Linea Com. Per mero esempio: Linea Com non avrà responsabilità alcuna per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati dal Cliente o da terzi privi di autorizzazione di Linea Com, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (anche in materia di sicurezza, prevenzione incendi, infortunistica) da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (ad esempio: ritardo nel rilascio dei permessi), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibiscano l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento del concessionario o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

12.3 Nell'eventualità in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio Linea Com imputabili ad altro gestore impediscano o limitino la continuità nonché la qualità dei servizi non sarà ascrivibile in capo ad Linea Com alcuna responsabilità.

12.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne Linea Com da ogni onere, costo o perdita conseguente ad azioni, pretese od eccezioni avanzate da terzi nei loro confronti, in dipendenza o connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni contrattuali, o di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 13 Garanzie offerte da Linea Com

13.1 In caso di errore od omissione nell'inserimento del numero telefonico e/o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza, verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte ad eliminare o limitare il disservizio e verrà versata una penale pari ad € 25,00 + IVA per l'utenza residenziale e di € 50,00 + IVA per l'utenza business.

13.2 Gli indennizzi dovuti da Linea Com al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.

13.3 Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti Linea Com garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibile, compatibilmente con le modalità di accesso diretto alla rete locale che saranno attuate dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

13.4 La sospensione del Servizio di Linea Com in accesso diretto, disposta per qualsiasi motivo da Linea Com in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile. Tale modalità non è garantita in caso di Telefonia su IP.

13.5 Linea Com garantisce il rispetto degli standard di qualità stabiliti nella propria carta dei Servizi reperibile sul sito www.lineacom.it.

Articolo 14 - Servizio Clienti Linea Com e - comunicazioni Linea Com- Customer Care Premium

14.1 Il Cliente potrà usufruire di un Servizio Clienti telefonico (n. 800585100) approntato da Linea Com al quale richiedere informazioni ed inoltrare richieste

o reclami relativi ai servizi Linea Com, nonché per assistenza tecnica - commerciale - amministrativa.

14.2 Salvo differente previsione, le comunicazioni di cui al presente Contratto dovranno essere inviate a mezzo raccomandata a/r, e - mail o fax. La ricezione, per raccomandata a/r ed e-mail, è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Relativamente alle comunicazioni a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello dell'invio, la spedizione e data dell'invio è provata dal rapporto di trasmissione.

14.3 Tutte le comunicazioni scritte inviate dal Cliente a Linea Com dovranno essere indirizzate a: Linea Com Servizio Clienti, via Persico n. 31, 26100 Cremona. Salvo diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere inoltrate anche via e-mail al seguente indirizzo: clienti@lineacom.it.

14.4 In caso di difformità tra i servizi indicati richiesti dal Cliente e quelli indicati nella Proposta le relative segnalazioni dovranno essere inviate agli indirizzi, e nei modi, indicati al punto 14.3 al fine di consentire verifiche ed eventuali ratifiche.

14.5 Per ulteriori informazioni tecniche nonché per l'assistenza tecnica - commerciale - amministrativa (per mero esempio: informazioni riguardanti la configurazione della casella di posta Linea Com, configurazione schede di rete, ecc...) Linea Com si riserva di comunicare tramite i propri canali un ulteriore numero di telefono di assistenza, specificando eventuali costi di accesso.

Articolo 15 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

15.1 Il Cliente si obbliga a fornire a Linea Com i propri dati anagrafici anche mediante copia di un documento di identità, nonché un numero telefonico e un eventuale indirizzo e-mail nell'eventualità in cui Linea Com necessiti di contattarlo. Il Cliente dovrà comunicare a Linea Com, secondo le modalità previste dall'art. 14 ogni variazione relativa ai dati in oggetto. Qualora questi risultino non corretti Linea Com potrà sospendere, anche parzialmente, l'erogazione del servizio.

15.2 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà in conformità della normativa vigente in materia d.lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. I dati personali del Cliente, inclusi i dati traffico telefonico, saranno conservati da Linea Com per il periodo e le finalità stabilite dagli art. 123 e 132 del d.lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i. e da ulteriori disposizioni speciali. Tali dati potranno essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta del Cliente, delle Autorità competenti o di terzi a ciò appositamente autorizzati.

15.3 Il cliente prende atto che la propria presenza nei nuovi elenchi telefonici dovrà essere richiesta ad Linea Com mediante la compilazione del form on line presente sul sito www.lineacom.it oppure attraverso il modulo MO3107. La mancata richiesta esplicita comporterà la non pubblicazione dei dati relativi al Cliente e la conseguente assenza dagli elenchi. Qualora il Cliente lo richieda i propri dati saranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati, in formato cartaceo od elettronico, predisposto direttamente e/o indirettamente da Linea Com e diffuso al pubblico. Attraverso il form on line presente nel sito www.lineacom.it il Cliente potrà inoltrare richiesta di pubblicazione dei propri dati nonché modificarli. Linea Com invierà l'elenco telefonico in formato cartaceo ai propri clienti addebitando loro, in fattura, le spese per la consegna.

15.4 Le comunicazioni, di ogni sorta, inviate da Linea Com all'ultimo indirizzo, recapito telefonico o di posta elettronica indicato dal Cliente nella Proposta o successivamente comunicato ad Linea Com sono da ritenersi conosciute da parte del Cliente. Qualora quest'ultimo indichi un indirizzo differente da quello di residenza per la spedizione nella fattura le comunicazioni effettuate presso quest'ultimo recapito sono comunque effettuate validamente.

Articolo 16 - Traffico Anomalo

16.1 Nell'eventualità in cui venga/vengano rilevato/i:

- a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al consumo/profilo medio del Cliente;
- b) consumi anomali, con riferimento ai minuti di connessione, nell'accesso ad Internet;

Linea Com ha facoltà di procedere all'invio di una fattura anticipata e/o, previa comunicazione telefonica, di effettuare una sospensione precauzionale, totale o parziale, dei Servizi e/o l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo (nei casi in cui sia tecnicamente possibile) e/o di recedere dal Contratto con effetto immediato.

16.2 Qualora intervenga una sospensione dei Servizi, disposta ai sensi del presente art. 17, questi e/o l'accesso alle direttrici verranno riattivati a cura di Linea Com al pagamento, da parte del Cliente, dei corrispettivi relativi al traffico fatturato. Linea Com, ove lo ritenga opportuno, potrà richiedere al Cliente di prestare idonee garanzie relativamente al pagamento dei Servizi.

16.3 Linea Com contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

16.4 In caso di piano tariffario semi flat o a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Linea Com.

16.5 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art.

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	5di9

17.1. Linea Com potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semi flat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

16.6 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/ Telemarketing /trasmissione dati/faxing/faxing/Telesorveglianza ovvero che svolgano servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttore o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 17.1, non possono usufruire di un'offerta Linea Com né di un piano tariffario flat.

Articolo 17 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi Linea Com: Addebito in Conto Linea Com

17.1 Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle somme dovute a Linea Com a titolo di corrispettivo dei Servizi entro il termine indicato nella fattura. La fatturazione, salva diversa pattuizione tra le Parti, sarà bimestrale anticipata per i canoni e bimestrale posticipata per le voci variabili tariffate a consumo (quali traffico telefonico, traffico internet), gli importi in essa esposti saranno soggetti all'applicazione dell'Iva dovuta. Qualora l'attivazione e l'installazione di alcuni Servizi richiedesse investimenti particolari Linea Com si riserva di richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi accessori.

17.2 La fattura sarà trasmessa in formato elettronico all'indirizzo di posta indicato dal Cliente. Quest'ultimo, se richiesto, avrà titolo alla ricezione della medesima fattura in formato cartaceo al costo convenuto in contratto. Il dettaglio della fattura risulterà consultabile sul sito www.lineacom.it. Il Cliente sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali acconsente a tali trasmissioni.

17.3 I corrispettivi relativi agli Importi Mensili (canoni) saranno contabilizzati con fatturazione bimestrale, gli altri corrispettivi successivamente alla prestazione del relativo Servizio.

17.4 Il Cliente eseguirà il pagamento dei corrispettivi con in mezzi e secondo le modalità indicate nella Proposta. Il versamento dei corrispettivi può essere effettuato mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente che opti per questa modalità di pagamento consente la comunicazione a Linea Com, da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito, di qualsiasi variazione relativa ai dati identificativi della carta, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Nell'eventualità in cui i dati comunicati risultino non corretti Linea Com ha facoltà di sospendere, anche parzialmente, i Servizi.

17.5 Il mancato pagamento nei 15 (quindici) giorni successivi al termine di scadenza indicato in fattura consentirà a Linea Com, senza necessità di intimazione o messa in mora, di addebitare al Cliente gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 (tre) punti, se il Cliente è il cliente consumatore, detta misura non potrà eccedere quella prevista dalla Legge 7 marzo 1996 n. 108, e gli interessi di mora ai sensi del d.lgs. 09.10.2002 n. 231 se il Cliente è professionale sarà invece pari al "Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali", come comunicato semestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, oltre alle ulteriori eventuali spese sostenute, a mero titolo esemplificativo spese postali relative alla spedizione del/i sollecito/i di pagamento.

17.6 a) Linea Com, in caso di mancato pagamento entro i limiti stabiliti dal precedente paragrafo, ha facoltà, previa comunicazione al Cliente, di sospendere o limitare l'erogazione dei servizi. La sospensione dei servizi, ove possibile, riguarderà esclusivamente i Servizi interessati dal mancato pagamento, ai sensi della normativa vigente in materia. Linea Com non sarà in alcun modo responsabile qualora, in caso di Cliente abbonato a più servizi, l'interruzione dei servizi impedisca l'accesso ad altri servizi erogati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. In capo al Cliente permane comunque l'obbligo di pagamento dei corrispettivi maturati durante detto periodo.

b) Linea Com, successivamente al pagamento effettuato dal Cliente, procederà alla riattivazione dei servizi ed avrà diritto di richiedere a quest'ultimo il rimborso dei costi sostenuti come indicati nella sezione Assistenza Clienti reperibile sul sito www.lineacom.it.

17.7 Linea Com ha facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, fatti salvi gli ulteriori rimedi di legge, qualora il Cliente non provveda al pagamento dei corrispettivi entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione.

17.8 Il Cliente ha facoltà di avanzare reclami sugli importi fatturati facendone comunicazione ad Linea Com secondo le modalità previste dal paragrafo 22.1. Il mancato reclamo tempestivo e comunque nei termini previsti dal paragrafo 22.2 comporta l'accettazione delle fatture da parte del cliente. La presentazione del reclamo non esenta il Cliente dal dovere di pagamento, entro la scadenza prefissata, degli importi fatturati e non contestati.

17.9 La Cessazione del Contratto, a qualunque titolo, non esenta il Cliente dall'obbligo di versamento dei corrispettivi maturati fino alla data della

cessazione nonché di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, oltreché a quanto eventualmente dovuto ai sensi del successivo art. 20.

17.10 Linea Com ha facoltà di cessione a terzi dei diritti di credito vantati nei confronti del Cliente in forza del presente Contratto, senza che questo possa in alcun modo rappresentare un pregiudizio per la tutela dei diritti di quest'ultimo.

Articolo 17 bis - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamento Servizi Linea Com: Pagamenti in modalità prepagata

17.1 bis Il Cliente, in alternativa alle modalità previste dal precedente art. 17, potrà procedere al versamento dei corrispettivi relativi ai propri consumi utilizzando la modalità prepagata mediante l'acquisto della carta Prepagata emessa da Linea Com, in forza delle previsioni contenute nell'Offerta Commerciale ed in conformità a quanto stabilito nel presente articolo.

17.2 bis L'utilizzo del Servizio, ed i conseguenti consumi, è consentito al Cliente fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente dichiara di essere edotto sulla circostanza che il Credito disponibile deve essere sufficiente per la fruizione del Servizio richiesto e che, esaurito detto Credito, i consumi non potranno più essere effettuati.

17.3 bis Il Cliente ha la facoltà di incrementare il proprio Credito acquistando una Carta Prepagata o utilizzando gli strumenti di incremento del Credito che verranno successivamente resi disponibili da parte di Linea Com.

17.4 bis Nell'eventualità di cessazione del Contratto o di una modifica delle modalità di pagamento, il Credito residuo potrà essere destinato dal Cliente all'utilizzo di Servizi relativi ad un nuovo Contratto o per il medesimo Contratto con differenti modalità di pagamento o da un terzo, previa indicazione del Cliente, in possesso di abbonamento Linea Com. Le opzioni di cui al presente paragrafo dovranno essere esercitate nel termine di giorni 60 (sessanta) decorrenti dalla cessazione del Contratto o dagli altri eventi sopra descritti comunicando a Linea Com, mediante raccomandata a/r, la volontà di usufruire in via automatizzata del trasferimento del Credito residuo.

17.5 bis Attraverso l'accesso alla sezione nel sito www.lineacom.it, o mediante altro canale di informazione comunicato da Linea Com, il Cliente potrà monitorare i propri consumi nonché il proprio Credito residuo.

17.6 bis Per i Servizi a consumo è previsto l'addebito al termine dell'utilizzo dei servizi stessi, in considerazione delle particolari caratteristiche tecniche e di funzionalità della piattaforma utilizzata. Nell'ipotesi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo ed addebito consumi, Linea Com addebiterà i consumi effettuati dal Cliente al ripristino dell'efficienza della piattaforma stessa.

Articolo 18 - Limitazioni di responsabilità

18.1 Linea Com non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti ad assenza del flusso elettrico, da comportamenti del Cliente, di terzi, di altro gestore di servizi di comunicazioni elettroniche o dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, o conseguenti ad attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), oltre che a provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o richiedessero la sospensione o revoca della licenza, nonché per danni causati da cessazione dell'attività o da fallimento dei concessionari o di altri operatori, anche pubblici, necessari per effettuare i Servizi.

18.2 Linea Com non risponderà del contenuto dei dati e delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi oggetto del Contratto.

18.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto limitatamente ai danni diretti; resta esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

18.4 L'attivazione del servizio denominato "Accesso al Sip Server" avviene quando Linea Com comunica al cliente i parametri di configurazione, il nome utente e la password di accesso (genericamente account) ad un sistema telefonico basato sui protocolli IP e SIP (genericamente VoIP).

Il cliente si assume la responsabilità prevista dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici, del corretto utilizzo e gestione delle credenziali di accesso e autenticazione (nome utente e password) e sarà considerato l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto a Linea Com. Il cliente dovrà inoltre tenere indenne Linea Com da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account. Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da Linea Com.

18.5 Salvo le previsioni inderogabili di legge, nonché i precedenti artt. 10.1, 10.2. e 10.3, Linea Com conviene con il Cliente che il risarcimento dei danni ed eventuali costi a qualunque titolo derivati da interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi è limitato a importi non superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto.

² Art. 1456 c.c. - Clausola risolutiva espressa- "I contraenti possono convenire espressamente che il contratto si risolve nel caso che una determinata obbligazione non sia adempita secondo le modalità stabilite. In questo caso, la risoluzione è verificata di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra che intende valersi della clausola risolutiva".

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	6di9

18.6. In caso di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi, il Cliente farà quanto in suo potere per ridurre gli eventuali e conseguenti danni, anche stipulando contratti con terzi operatori di comunicazioni elettroniche.

18.7 Il Cliente si impegna a tenere indenne Linea Com da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 19 - Deposito Cauzionale

19.1 Proporzionalmente al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite, il Cliente verserà, a fronte di richiesta motivata da parte di Linea Com, un deposito cauzionale infruttifero. Qualora quest'ultimo, in considerazione della valutazioni effettuate da Linea Com, dovesse risultare inadeguato Linea Com potrà richiederne l'integrazione in qualunque momento.

19.2 Fatto salvo il disposto del precedente art. 19.1, al Cliente che abbia selezionato, per il pagamento dei Servizi Linea Com, se previsto nella Proposta Commerciale, il bollettino postale, Linea Com richiede espressamente il versamento di un deposito cauzionale infruttifero ("Anticipo Servizi") di importo pari a quanto specificato nella Proposta e/o Offerta Commerciale. Linea Com addebiterà al Cliente detto importo nella prima fattura non assoggettando ad Iva, a norma dalla vigente legislazione in materia fiscale.

19.3 In caso di intempestivo adempimento da parte del Cliente delle precedenti disposizioni Linea Com ha facoltà di sospendere i Servizi, previo avviso telefonico. La riattivazione di questi è subordinata al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o Anticipo Servizi dovuto.

19.4 Linea Com al fine del soddisfacimento dei propri crediti, a qualunque titolo, vantati nei confronti del Cliente potrà rivelarsi sulle somme versate da quest'ultimo a titolo di deposito cauzionale e/o Anticipo Servizi.

19.5 Nel termine di giorni 60 (sessanta) decorrenti dalla data di cessazione del contratto, Linea Com provvederà, in caso di completo adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto, alla restituzione al Cliente delle somme versate a titolo di deposito cauzionale e/o Anticipo Servizi.

19.6 Qualora il Cliente richieda una variazione delle modalità di pagamento selezionandone una per la quale non è previsto il versamento dell'Anticipo Servizi, Linea Com, se integralmente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto, restituirà al Cliente le somme ricevute a titolo di Anticipo Servizi. Queste risulteranno accreditate nelle fatture emesse successivamente alla modifica delle modalità di pagamento.

Articolo 20 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

20.1 Linea Com, al verificarsi di particolari esigenze tecniche, economiche e gestionali nonché per intervenute modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, potrà apportare modifiche alla specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare corrispettivi, variare le presenti Condizioni Generali. Linea Com comunicherà eventuali modificazioni al Cliente.

20.2 L'efficacia delle modifiche oggetto del paragrafo precedente 20.1 dispiegheranno la loro efficacia dal trentesimo giorno successivo alla data della comunicazione al Cliente. Nel medesimo termine il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi e/o dai Servizi Interessati dalla modifica, secondo quanto statuito dall'art. 33. In mancanza di tempestiva comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal cliente.

20.3 Effettuando la relativa comunicazione con un preavviso di giorni 60 (sessanta) Linea Com, al verificarsi di particolari esigenze tecniche, potrà modificare il numero telefonico assegnato al Cliente che potrà quindi, facendone espressa richiesta ad Linea Com ed ove tecnicamente possibile, avvalersi di un servizio automatico di informazione, gratuito sia per il chiamante e che per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Il servizio, fornito da Linea Com, avrà durata pari a giorni 60 (sessanta).

20.4 Il Cliente ha facoltà di inoltrare richiesta ad Linea Com per il cambiamento del numero telefonico; Linea Com interverrà compatibilmente con le risorse tecniche disponibili ed addebiterà quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 21 - Reclami

21.1 Il Cliente ha obbligo di inoltrare i reclami, relativamente ai Servizi che ne risultano interessati, a Linea Com a mezzo raccomandata a/r, fax o e-mail agli indirizzi specificati nel precedente art. 14. Nel termine di giorni 30 (trenta) Linea Com risponderà al cliente.

21.2 Le contestazioni relative agli importi fatturati potranno essere inoltrate con ogni mezzo e confermate tramite invio di raccomandata a/r entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Linea Com risponderà al Cliente entro giorni 15 (quindici) dalla ricezione della conferma scritta del reclamo. Nell'ipotesi in cui l'oggetto del reclamo, anche con riferimento al precedente punto 21.1, risulti di particolare complessità, tale da rendere impossibile una risposta esauriente nei termini di cui sopra, sarà cura di Linea Com informare il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

21.3 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente

che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire il tentativo di Conciliazione previsto dal successivo art. 37

21.4 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'art. (segnalazione guasti) e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 14 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Linea Com e senza il pagamento di alcun costo per il recesso. Restano in ogni caso salvi per il Cliente eventuali ulteriori rimedi di legge.

21.5 Qualora il Cliente riscontri dei valori qualitativi peggiorativi rispetto ai livelli di qualità del Servizio di cui al precedente art. (Obblighi), potrà inviare un reclamo scritto ad Linea Com. A tal fine il Cliente dovrà scaricare gratuitamente dal sito www.misurainternet.it un software - quando questo sarà reso disponibile e certificato in via definitiva dall'AGCOM - con cui verificare la qualità della propria connessione ad Internet, contenente inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. Il reclamo dovrà essere inviato entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misurazione e dovrà essere corredato dalla stampa di tale risultato. Nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Linea Com, il Cliente, entro i successivi 30 giorni, potrà recedere dal Contratto per la parte relativa al Servizio di accesso ad Internet, con le modalità ed i termini di cui al precedente art. 14, senza costi di disattivazione. Il Cliente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata.

Articolo 22 Informativa sul blocco selettivo delle chiamate

22.1 Salva diversa volontà del Cliente, sulle utenze telefoniche fisse oggetto del Contratto, Linea Com attiva automaticamente e gratuitamente lo sbarramento selettivo delle numerazioni ad alta tariffazione indicate da AGCOM, e di tutte le numerazioni internazionali e satellitari con prezzo superiore ai 35,00 centesimi di euro di scatto alla risposta (IVA inclusa) e/o 3 centesimi di euro al secondo (IVA inclusa). Il Cliente potrà prendere visione dell'elenco aggiornato delle numerazioni bloccate presso il sito web dell'AGCOM, nonché sul Sito Web di Linea Com.

22.2 Il Cliente ha diritto di chiedere in ogni tempo la modifica della tipologia di sbarramento e/o la sua totale disattivazione. Linea Com provvederà a soddisfare la richiesta del Cliente entro 5 giorni lavorativi o nel diverso termine previsto dalla legge.

22.3 Linea Com fornisce gratuitamente specifici servizi di blocco selettivo delle chiamate che consentono di abilitare-disabilitare la linea in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale (PIN), verso determinate tipologie di numerazioni.

Articolo 23 - Velocità di accesso alla Rete Linea Com - tecnologia XDSL

23.1 La velocità di accesso alla Rete Linea Com specificata nell'Offerta Commerciale è subordinata ad una verifica tecnica da parte di Linea Com, volta al controllo e valutazione di funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente, che fruisce dei Servizi tramite tecnologia XDSL, prende atto di codesta circostanza. La velocità di accesso alla Rete Linea Com, mediante tecnologia XDSL, è subordinata alle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro operatore, pertanto il cliente si dichiara edotto sul fatto che i servizi saranno erogati alla velocità tecnicamente consentita. La verifica di cui al presente articolo sarà possibile solamente a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di Linea Com.

Articolo 24 - Velocità di accesso alla Rete Linea Com in Fibra Ottica - Opzione 100 Mega

24.1 Qualora l'Offerta Commerciale preveda l'Opzione (di seguito "Opzione") che consente aumento della velocità di accesso alla Rete Linea Com fino ad un massimo di 100 megabit/s in ricezione e fino a 100 Megabit/s in trasmissione questa può essere richiesta da Cliente che fruisca dei Servizi tramite la tecnologia in Fibra Ottica. La possibilità di accesso alla rete Linea Com alla velocità qui specificata è subordinata ad una verifica tecnica da parte di Linea Com tesa alla valutazione di funzionalità dell'impianto di cui il Cliente usufruisce.

24.2 All'esito positivo della verifica di cui al punto 24.1 Linea Com attiverà, a favore del cliente, l'Opzione per l'aumento di velocità di accesso alla rete Linea Com. Nell'eventualità di esito negativo Linea Com comunicherà al Cliente, con le modalità preferite, l'impossibilità tecnica di attivare l'Opzione, con esclusione di qualsiasi responsabilità in capo ad Linea Com. In questo caso, quindi, Servizi verranno erogati al cliente alla velocità tecnicamente consentita.

24.3 All'interno dell'Offerta Commerciale saranno specificate eventuali condizioni, caratteristiche, limitazioni riguardanti l'erogazione della presente Opzione ed alla possibilità per il Cliente di utilizzare totalmente la velocità di accesso alla rete Linea Com prevista dall'Opzione.

Articolo 25 - Servizio Telefonico

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	7di9

25.1 Il servizio telefonico può essere erogato mediante accesso diretto o indiretto (con preselezione dell'operatore - Carrier Preselection), secondo le caratteristiche tecniche meglio specificate nell'Offerta Commerciale.

25.2 Linea Com assegna al Cliente che lo richiama una o più numerazioni geografiche o nomadiche appartenenti al piano di numerazione nazionale. Il Cliente prende atto che la Numerazione Geografica assegnata è associata al domicilio dichiarato nella Proposta di Contratto e può essere utilizzata esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza della numerazione, e che, in caso di chiamate a numerazioni per servizi di emergenza, il chiamante sarà localizzato nel domicilio presso il quale è stata richiesta l'attivazione della Numerazione Geografica. Con particolare riferimento alle Numerazioni Nomadiche, il Cliente prende atto dei limiti per instradare la chiamata di emergenza al centro servizi più vicino a causa della difficoltà (o impossibilità) di conoscere l'esatta localizzazione del Cliente.

25.3 Nel caso di erogazione del Servizio Telefonia con accesso indiretto, la sospensione o il recesso del contratto con l'operatore di accesso può determinare la sospensione temporanea e/o la cessazione del servizio con preselezione dell'operatore.

Articolo 26 - Servizio Internet

26.1 Il Cliente potrà accedere alla rete Internet, via cavo o wireless (senza cavo), secondo quanto meglio specificato nell'Offerta Commerciale Linea Com. Linea Com potrà assegnare al Cliente un personale codice di identificazione ed un parola chiave (di seguito "Password").

26.2 Fatti salvi gli obblighi previsti dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

- a) non trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o qualsiasi altra modalità attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi, contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione dei diritti di terzi e/o leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
- b) non commettere violazioni, con qualunque modalità, attraverso il Servizio Internet dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- d) conservare la segretezza relativamente alla Password nonché al codice di identificazione del Cliente, non consentendone l'utilizzo improprio, indebito o senza sua autorizzazione e conservando comunque la responsabilità per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si obbliga altresì a rivolgere, ad Linea Com, debita comunicazione in caso di smarrimento, furto o perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

26.3 Il Cliente accetta espressamente, in caso di sua mancata ottemperanza a quanto statuito del presente articolo, la facoltà in capo ad Linea Com di sospensione o interruzione in via definitiva del Servizio, nonché di risoluzione del Contratto ex art 1456 c.c., fatti salvi ulteriori diritti di quest'ultima.

26.4 Relativamente all'accesso ad Internet tramite gli apparati wireless, il Cliente dichiara di essere edotto e di accettare che:

- a) il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso sono condizionati anche dall'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;
- b) è data possibilità, a norma delle disposizioni fornite da Linea Com, di configurare l'Apparato wireless al fine limitarne l'utilizzazione impropria da parte di terzi utilizzatori. Nell'eventualità in cui il Cliente non dovesse adottare la predetta cautela in capo ad Linea Com non sarà ascrivibile alcuna responsabilità relativamente ad accessi indesiderati.

26.5 Con esclusione dei casi di dolo o colpa grave, non sarà ravvisabile alcuna responsabilità in capo ad Linea Com per danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet.

Articolo 27 - Servizio di Mail

27.1 Il Servizio di Mail si concretizza, a cura di Linea Com, nell'immettere nella disponibilità del Cliente le caselle di posta elettronica richieste, in conformità delle previsioni contenute nell'Offerta Commerciale Linea Com.

27.2 Linea Com ospita le caselle di posta elettronica sui propri apparati, il Cliente vi accede tramite web o client di posta elettronica compatibili.

27.3 L'utilizzo delle caselle di posta elettronica avverrà, da parte del Cliente, in conformità delle istruzioni comunicate da Linea Com.

27.4 L'uso illecito o scorretto, da parte del cliente, delle caselle di posta elettronica nonché il contenuto dei messaggi inviati e ricevuti non comporta alcuna responsabilità in capo ad Linea Com.

27.5 La casella di posta elettronica, essendo strettamente collegata al Contratto, ne ha pari durata.

27.6 Nell'eventualità in cui il cliente utilizzi il servizio di fatturazione elettronica, l'ultima fattura a seguito della disattivazione dei Servizi sarà trasmessa in formato cartaceo tramite posta ordinaria.

Articolo 28 - Accesso ai Contenuti Audio Video di Terzi

28.1 Il Cliente, utilizzando la Rete Linea Com, ha facoltà di accedere ai Contenuti audio video forniti da Terzi fornitori di contenuti, in chiaro o a pagamento, nel qual caso è indispensabile stipulare un contratto con i Terzi fornitori dei servizi secondo le modalità meglio precisate nell'Offerta Commerciale. Linea Com essendo estranea al rapporto contrattuale intercorrente tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente non risponderà in alcun modo delle prestazioni relative alla fornitura medesima. Linea Com, priva della titolarità dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, è inoltre sollevata da ogni responsabilità inerente interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei

Contenuti dipendenti da fatto imputabile a Fornitore di Contenuti nonché della qualità e delle caratteristiche degli stessi. Linea Com, come specificato nell'Offerta Commerciale, è sollevata da ogni rapporto tra il Cliente ed il Terzo fornitore di contenuti essendo quest'ultimo responsabile dell'attivazione e della fruizione dei Contenuti da lui offerti tramite gli Apparati e la Rete Linea Com. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare la circostanza per la quale, utilizzando il collegamento in fibra ottica, l'attivazione e la fornitura di Contenuti audio video dispensati da Terzi fornitori di contenuti potrebbero subire limitazioni in conseguenza di problemi tecnici.

Articolo 29 - Servizio di Videocomunicazione

29.1 Il Cliente attraverso il Servizio di Videocomunicazione potrà fruire del Servizio Voce e di trasmissione di immagini video. Detto servizio è attivabile, tramite Rete Linea Com, utilizzando l'apposito Apparato o mediante l'installazione sul PC da parte del Cliente del software fornito da Linea Com (di seguito "Software").

29.2 Il Software è installabile, a seconda delle circostanze, da parte del Cliente utilizzando le istruzioni d'uso fornite da Linea Com oppure da questa direttamente e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Il Software, gli Apparati e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

29.3 Il Cliente si dichiara edotto sul fatto che l'installazione del Software nonché la presenza dei requisiti tecnici richiesti sono condizioni imprescindibili all'attivazione del Servizio di Videocomunicazione su PC. Linea Com è sollevata da ogni responsabilità per la mancata esecuzione totale o parziale del Contratto qualora il Servizio di Videocomunicazione non sia attivabile a causa della mancata installazione del Software da parte del Cliente.

29.4 Il Cliente utilizzerà il Servizio di Videocomunicazione nonché gli eventuali Servizi ad esso collegati a norma delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche specificate nell'offerta Commerciale.

29.5 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente che ne fruisca di selezionare, nel corso della videochiamata, la modalità privacy attraverso la quale trasmetterà al proprio interlocutore solamente la voce escludendo la trasmissione della propria immagine video.

29.6 La telefonata effettuata utilizzando la modalità "Videocomunicazione" sarà addebitata integralmente al Cliente chiamante secondo i costi previsti per la videocomunicazione, indipendentemente dalla durata della chiamata in modalità video. Nell'eventualità in cui il Cliente chiamato non accetti in alcun momento la modalità video il chiamante sosterrà esclusivamente i costi previsti per il Servizio Voce.

29.7 Il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni legislative, delle presenti Condizioni generali e/o di qualsiasi altro regolamento relativamente all'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione, assumendosi inoltre ogni responsabilità connessa all'uso del servizio stesso nonché al contenuto delle immagini da lui trasmesse durante l'utilizzo. Il Cliente esonera espressamente Linea Com da ogni pretesa, azione e/o eccezione avanzata al riguardo da terzi nei confronti di Linea Com stessa ed a manlevare, sin da ora, Linea Com da qualsiasi danno, spesa e/o costo derivante alla stesa dal mancato rispetto di quanto statuito nel presente articolo.

29.8 La responsabilità di Linea Com è esclusa, fatte salve le norme imperative di legge, per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualsiasi Terzo e/o alle apparecchiature o alla rete del Cliente conseguenti all'installazione del Software da parte del Cliente stesso, di Linea Com e/o terzi.

29.9 Nell'eventualità in cui sia previsto dall'Offerta Commerciale, Linea Com provvederà a propria cura e spese alla consegna al Cliente dell'Apparato necessario all'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione.

29.10 Lo standard qualitativo del Servizio di Videocomunicazione, fornito tramite tecnologia XDSL, sarà subordinato alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

Articolo 30 - Condizione di Comodato degli apparati

30.1 Gli Apparati descritti nel Contratto, salvo diversamente indicato nella Proposta, saranno forniti da Linea Com al Cliente, previa richiesta di quest'ultimo, a titolo di comodato alle condizioni di seguito disciplinate. La consegna degli Apparati avverrà a cura di Linea Com, l'installazione potrà essere eseguita direttamente dal Cliente secondo le indicazioni contenute nel manuale d'uso.

30.2 Il Cliente ha facoltà di richiedere a Linea Com in qualsiasi momento la sostituzione dell'Apparato richiesto in comodato, al momento di sottoscrizione della proposta, con un diverso Apparato in comodato. La sostituzione in oggetto sarà eseguita da Linea Com, o da soggetto a questa incaricato, a fronte di un corrispettivo che verrà addebitato al Cliente nella fattura successiva. Il Cliente si obbliga all'utilizzo dell'Apparato fornitogli secondo le istruzioni d'uso in esso contenute, in ossequio alla legislazione ed ai regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti dei terzi nonché seguendo le istruzioni tecniche dettate da Linea Com. Il comodato è inscindibilmente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Linea Com al quale accede. L'eventuale cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce causerà l'automatica cessazione del comodato e genererà in capo al Cliente l'obbligo di restituzione del relativo apparato. Questa potrà essere effettuata personalmente presso la sede di Linea Com in via Persico, 31 a Cremona. In alternativa la restituzione potrà essere compiuta per il tramite del Servizio Postale o di Corriere Espresso Qualificato; in

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	8di9

quest'ultimo caso la spedizione dovrà essere assicurata per un importo complessivamente non inferiore a € 150,00.

30.3 Il Cliente si obbliga al pagamento a Linea Com dei corrispettivi dovuti a fronte del comodato secondo i termini e le modalità stabilite dal Contratto. Per tutte le fattispecie qui non regolamentate, in riferimento al comodato, si rimanda alla disciplina di cui agli art 1571 e segg. c.c.. Inoltre si precisa come: gli Apparat e le relative specifiche tecniche siano suscettibili di modifiche la consegna di questi sia subordinata all'effettiva disponibilità di Linea Com, la data di consegna comunicata al Cliente sia meramente indicativa, pertanto non sarà ravvisabile in capo a Linea Com alcuna responsabilità per ritardi nella consegna ed eventuali conseguenti danni. L'utilizzo da parte del Cliente degli Apparat forniti da Linea Com potrà essere esclusivamente finalizzato alla fruizione dei Servizi richiesti. Nel periodo di fornitura dei Servizi il Cliente si obbliga a custodire gli Apparat con la dovuta diligenza, a non rimuoverli, sostituirli o manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, sia titolo oneroso che gratuito, neppure temporaneamente. Il personale autorizzato da Linea Com è l'unico autorizzato alla sostituzione, rimozione, manutenzione nonché all'esecuzione di qualsiasi intervento di natura tecnica, fatta salva la restituzione degli Apparat da parte del Cliente all'intervenuta cessazione totale e/o parziale del Contratto e del Servizio intercorso. Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a Linea Com, all'indirizzo di cui all'art 14, lo smarrimento, furto o manomissione degli Apparat, detta comunicazione dovrà essere confermata a Linea Com entro giorni 7 (sette) a mezzo fax o raccomandata a/r corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Articolo 31 - Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

31.1 Il Cliente fruirà dei Servizi nel rispetto assoluto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Linea Com e/o di terzi.

31.2 Linea Com detiene la titolarità esclusiva e/o disponibilità del software fornito al Cliente, nonché della relativa documentazione, informazione e/o dato ("materiale"). Al Cliente, è vietata ogni forma di riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, distribuzione, ritrasmissione, con qualunque strumento del Materiale al di là di quanto eventualmente necessario per la fruizione dei Servizi. E' vietata altresì al Cliente la cessione a terzi, a qualunque titolo, e qualunque altra forma di sfruttamento economico.

31.3 Al Cliente è data facoltà di usufruire, limitatamente ai Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto, di testi, immagini, suoni, video, opere, informazioni ("Contenuti"), messi a disposizione da Linea Com, che formino oggetto di diritti di autore, di proprietà intellettuale e/o industriale o diritti comunque connessi. Relativamente ai Contenuti di titolarità di Linea Com, o di cui questa è licenziataria, è vietata al Cliente la riproduzione, diffusione, pubblicazione nonché qualunque altra forma di sfruttamento economico.

31.4 Il Cliente utilizzerà nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore dei terzi qualunque Contenuto messo a disposizione del Cliente stesso a mezzo dei Servizi Linea Com che ne forni oggetto. Qualora la condotta tenuta dal Cliente causi una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi quest'ultimo ne assume la totale responsabilità si obbliga a manlevare e tenere indenne Linea Com da qualunque conseguenza pregiudizievole, a norma dell'art. 12.4.

Articolo 32 - Durata del Contratto - Recesso

32.1 Il Contratto Linea Com ha efficacia triennale dal momento della sua conclusione. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguale periodo, in caso di mancata disdetta entro il 180° giorno precedente lo spirare della naturale efficacia contrattuale. Il Cliente, qualora rivesa i caratteri del consumatore avrà facoltà di recesso dal Contratto Linea Com in qualunque momento dandone comunicazione scritta a controparte a mezzo raccomandata a/r con un preavviso minimo di giorni 30 (trenta). Particolari condizioni di durata potranno essere associate a specifiche offerte promozionali opportunamente specificate nelle offerte commerciali. Linea Com ha diritto di ottenere dal Cliente, in qualunque momento questo receda dal Contratto, il pagamento di un importo a titolo di ristoro per i costi di disattivazione sostenuti variabili in funzione della tipologia di collegamento. La disattivazione dei Servizi sarà effettuata a cura di Linea Com, nel termine di giorni 30 (trenta), fatti salvi eventuali ritardi dovuti a motivi tecnici.

32.2 Fatte salve le previsioni del precedente articolo, il recesso dal Contratto Linea Com è altresì consentito al Cliente, facendone comunicazione ad Linea Com a mezzo raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto Linea Com, qualora quest'ultimo sia stato stipulato fuori dai locali commerciali alla presenza di un funzionario di Linea Com addetto alla vendita ed attraverso la consegna al medesimo funzionario della Proposta sottoscritta dal Cliente e nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante la trasmissione ad Linea Com della Proposta, ai sensi dell'art. 64 e 65 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206³ ed alla Delibera

664/06/CONS e s.m.i.. Linea Com conserva comunque il diritto di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, l'utilizzo di questi nonché per i costi sostenuti e le relative tasse ed imposte. In entrambi i casi di cui al presente articolo la comunicazione di recesso può essere inviata, entro il medesimo termine indicato, attraverso fax, posta elettronica, telegramma, telex, con obbligo di confermarla entro le 48 ore successive a mezzo raccomandata a/r.

32.3 Fatte salve le disposizioni del presente articolo e conformandosi al disposto della Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso ad internet da postazione fissa, il Cliente, arata da Linea Com, potrà recedere dal Servizio Internet e condizione che risultino correttamente espelate le procedure predisposte a tal fine dall'Autorità stessa. Il recesso esercitato dal Cliente comporterà:

- a) lo scioglimento del Contratto con Linea Com senza addebito di alcun costo, nell'ipotesi in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta composta esclusivamente dal Servizio Internet;
- b) un downgrade dell'offerta commerciale sottoscritta nell'eventualità in cui questa risulti composta da piani diversi da quelli previsti al precedente punto a).

32.4 Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che il recesso del Contratto con Linea Com avrà come effetto la cessazione di qualsivoglia rapporto contrattuale esistente con riferimento all'erogazione di Servizi da parte della società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Nello specifico il Cliente si dichiara edotto ed accetta la circostanza che nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione telefonica/che verso altro operatore non implicante l'ulteriore il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con Linea Com causerà la cessazione del rapporto esistente con riferimento al solo servizio oggetto di trasferimento. Nell'ipotesi di portabilità di una numerazione telefonica con associato un servizio fax UM, si precisa che la disattivazione di detto servizio si verificherà congiuntamente al trasferimento del numero telefonico principale al quale è associato, comportando una rimodulazione automatica dell'offerta commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni. Il Cliente che intenda esercitare il recesso con Linea Com dovrà effettuare richiesta di cessazione relativamente ai restanti servizi secondo le modalità previste dall'articolo 32.1.

32.5 Tutte le comunicazioni del Cliente relative all'esercizio e della facoltà di recesso dovranno essere inviate all'indirizzo di cui all'art. 14 secondo le modalità in esso specificate.

32.6 Nel caso in cui il Cliente che receda dal Contratto notifichi ad Linea Com la volontà di contrarre con il proprio numero con diverso operatore, Linea Com informerà il Cliente sulle modalità di attivazione di trasferimento all'Operatore di destinazione, attraverso una delle procedure tecniche concordate ai sensi delle Delibere AGCOM n. 274/07/CONS e 35/10/CONS. Il servizio con Linea Com seguirà ad essere attivo sino al passaggio dello stesso alla gestione del nuovo operatore. Il Cliente si obbliga al pagamento dei corrispettivi dovuti, inclusi gli Importi mensili, sino al concreto passaggio all'operatore di destinazione. Qualora quest'ultimo nel termine di 30 (trenta) giorni non abbia provveduto all'effettivo trasferimento del servizio, Linea Com avrà comunque facoltà di procedere alla disattivazione dei Servizi senza che alcuna responsabilità, a nessun titolo, sia ascrivibile in capo ad Linea Com stessa.

32.7 Attraverso la "Richiesta di variazione dei Servizi" effettuata nel rispetto delle previsioni dell'art. 8 il Cliente potrà disattivare solamente alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione. Il Contratto, nei casi tecnicamente possibili, resterà quindi valido ed efficace per i rimanenti Servizi.

32.8 Linea Com, in caso di recesso, provvederà allo storno pari al valore dei corrispondenti Servizi non usufruiti, ciò entro il termine di quindici giorni da quando il cliente ne faccia richiesta.

Articolo 33- Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

33.1 Linea Com, impregiudicata comunque ogni diversa e ulteriore ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, potrà altresì risolvere il Contratto:

- a) nell'eventualità in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
- b) qualora l'erogazione dei Servizi sia sospesa in conseguenza del mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti, Linea Com decorsi 15 (quindici) giorni dall'intervenuta sospensione dei Servizi avrà facoltà di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente. Linea Com conserva in ogni caso il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti da Cliente nonché al risarcimento del danno;

ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice di dal contratto, ove diverso. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

3. Qualora espressamente previsto nell'offerta o nell'informazione concernente il diritto di recesso, in luogo di una specifica comunicazione è sufficiente la restituzione, entro il termine di cui al comma 1, della merce ricevuta.

³ Art. 64 D.lgs. 206/2005 - Esercizio del diritto di recesso: "1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi, salvo quanto stabilito dall'art. 65, commi 3,4 e 5.

2 Il diritto di recesso di esercita con l'invio, entro i termini previsti dal comma 1, di una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di

Mod.	MO3105 Ed.13
Data	01-01-2015
Pag.	9di9

c) uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni Generali di Contratto

Articolo 34 - Impossibilità sopravvenuta

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c.⁴, qualora, concluso il Contratto, sopravvengano circostanze/eventi tecnico organizzative non dipendenti dalla volontà di Linea Com che impediscano l'attivazione e/o erogazione dei Servizi nonché l'esecuzione della prestazione. Il Cliente, a tal proposito, riceverà da Linea Com comunicazione recante specifica indicazione. Per mero esempio le Parti concordano nel qualificare evento di impossibilità sopravvenuta la fattispecie relativa al rifiuto od impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei servizi XDSL.

Articolo 35 - Disposizioni varie

35.1 Fatte salve le diverse disposizioni delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Linea Com ha facoltà di cessione, totale o parziale, a terzi del Contratto in forza del consenso prestato sin d'ora dal Cliente ai sensi dell'art. 1407 c.c.⁵ La realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto può essere affidata a terzi da Linea Com, ferma restando la responsabilità diretta di quest'ultima nei confronti del cliente. Al fine di consentire a Linea Com l'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, il Cliente si impegna a compiere tutti gli atti necessari al raggiungimento di detto scopo incluso il consentire l'accesso, nelle unità immobiliari di sua proprietà, al personale autorizzato da Linea Com per l'esecuzione dei necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

35.2 In conformità al disposto (principi - linee guida) del Decreto Legislativo n. 231/2001 Linea Com ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231"), il Cliente dichiara di essere edotto su questa circostanza. L'adozione di detti strumenti è finalizzata a prevenire la commissione dei reati previsti dal citato decreto nonché ad evitare la comminazione delle relative sanzioni. Il Codice Etico ed il Modello 231 sono disponibili sul sito www.lineacom.it Il Cliente si obbliga a rispettare principi e norme in essi contenuti.

35.3 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi di Telefonia Linea Com. Al momento dell'attivazione del Servizio con Linea Com come Operatore Unico si intenderanno risolti gli eventuali Contratti relativi all'accesso indiretto, per Servizio vocale o di connessione alla rete Internet, forniti da Linea Com e relativi alla linea attivata in modalità di accesso diretto.

35.4 Nel caso in cui il Cliente abbia in corso più Contratti per i Servizi di telecomunicazione di Linea Com recanti diverse modalità di pagamento, la modalità relativa al presente Contratto dovrà essere scelta tra quelle già attive e specificata nel modulo di adesione al Servizio.

35.5 Linea Com potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche.

35.6 Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.

35.7 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Linea Com potrà cedere il Contratto o in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti ad altro operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art. 1407 cod. civ. purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.

35.8 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto (o più semplicemente si prevede il divieto di cessione).

35.9 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio di Linea Com come Operatore Unico non garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

Articolo 36 - Conciliazioni delle Controversie

Al sensi dell'art. 1, comma 11 della Legge 249/1997⁶, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle

Comunicazioni, che dovessero eventualmente insorgere tra il Cliente e Linea Com, le parti, in conformità alla vigente norma, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione prima di agire in sede giurisdizionale.

Articolo 37 - Legge applicabile - Foro competente

37.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

37.2 Qualora il Cliente sia un consumatore, a norma dell'art. 1469 bis c.c.⁷ persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio eletto dal consumatore stesso. Nell'ipotesi in cui il Cliente risultasse non rientrante nella sopra definita nozione di consumatore per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del foro di Cremona, con espressa esclusione di ogni altro Foro.

Al sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente la seguenti clausole:

1) Definizioni, 2) Oggetto del Contratto, 3) conclusione del Contratto, 4) Fornitura di Servizi, 5) Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature, 6) predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparecchiature, 7) portabilità della numerazione telefonica, 8) richiesta di Variazioni dei Servizi e delle modalità di pagamento, 9) cambio di tecnologia, 10) utilizzo dei Servizi, 11) Autorizzazione e Normativa di settore, 12) responsabilità per i Servizi, 13) garanzie offerte da Linea Com, 14) Servizio Clienti Linea Com e comunicazioni Linea Com Customer Care Premium, 15) dati personali Cliente-Elenco Abbonati-comunicazioni al Cliente, 16) traffico anomalo, 17) Corrispettivi - Fatturazioni- Pagamenti Servizi Linea Com: addebito in conto Linea Com, 17 bis) Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi Linea Com: pagamenti in modalità prepagata, 18) limitazioni della responsabilità, 19) deposito cauzionale, 20) modifiche delle Condizioni Generali di contratto, 21) reclami, 22) informativa sul blocco delle chiamate, 23) velocità di accesso alla rete Linea Com- tecnologia XDSL, 24) , velocità di accesso alla rete Linea Com in Fibra ottica - opzione 100 Mega, 25) Servizio telefonico, 26) Servizio internet, 27) Servizio mail, 28) accesso ai contenuti audio e video di Terzi, 29) Servizio di Video Comunicazione, 30) Condizioni di Comodato degli Apparecchi, 31) Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, 32) Durata del Contratto - Recesso, 33) Risoluzione del Contratto e Condizione risolutiva, 34) Impossibilità sopravvenuta, 35) disposizioni per la risoluzione delle controversie, 37) Legge applicabile - Foro competente.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
(Sara Miglioli)

Il Direttore Generale

(Gerardo Patoschi)

Gerardo Patoschi



Il Cliente

Sara Miglioli

⁴ Art. 1463 c.c. - Impossibilità totale- "Nei contratti con prestazioni corrispettive, la parte liberata per la sopravvenuta impossibilità della prestazione dovuta non può chiedere la controprestazione, e deve restituire quella che abbia già ricevuta, secondo le norme relative alla ripetizione dell'indebito".

⁵ Art. 1407 c.c. - Forma: "Se una parte ha consentito preventivamente che l'altra sostituisca a sé un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, la sostituzione è efficace nei suoi confronti dal momento in cui lei è stata notificata o in cui essa l'ha accettata".

Se tutti gli elementi del contratto risultano da un documento nel quale è inserita la clausola "all'ordine" o altra equivalente, la girata del documento produce la sostituzione del giratario nella posizione del girante".

⁶ Art. 1, comma 11, L. 249/97 - Tentativo di conciliazione extragiudiziale di controversie. Sospensione termini processuali- "L'Autorità disciplina con propri provvedimenti le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie che possono insorgere fra utenti o categorie di utenti ed un soggetto autorizzato o destinatario di licenze oppure tra soggetti autorizzati o destinatari di licenze tra loro. Per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità. A tal fine, i

termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla cadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione."

Per le controversie tra Linea Com ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'AGCOM 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Core.com competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

⁷ Art. 1469 bis c.c. - Contratti del consumatore- "Le disposizioni del presente titolo si applicano ai contratti del consumatore, ove non derogate dal codice del consumo o da altre disposizioni più favorevoli per il consumatore"

Mod.	MO3177 Ed.03
Data	18-02-2016
Pag.	1 di 2

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 D. LGS. 196/03

Ai sensi e nel rispetto dell'art. 13 D. Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, ed in relazione ai dati personali di cui Linea Com s.r.l. entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, la informiamo di quanto segue:

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è una delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distribuzione. Il Titolare del trattamento è Linea Com s.r.l. viale Trento e Trieste 38 (sede legale) - 26100 Cremona - P. IVA 01192580197

Finalità del Trattamento

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

a) per finalità collegate alla gestione del rapporto contrattuale nonché all'erogazione del Servizio (a mero titolo esemplificativo la fatturazione, la gestione del reclamo, ecc.).

b) con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse all'acquisizione di dati pubblici economici e relative all'accertamento della veridicità dei dati forniti anche in corso di rapporto. I dati anagrafici in oggetto potranno quindi essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali oltre che ad operatori qualificati per la vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che abbiano accesso diretto alla banche dati camerali (ad esempio: Centri elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni). Predetti dati potranno altresì essere inoltrati, per la cessione del credito, a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica della Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Linea Com esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto.

c) per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali: previo consenso 1) ricerche di mercato e analisi statistiche; 2) rilevazione del livello di soddisfazione; 3) comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario. Le attività promozionali potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Società o anche di nostri partners commerciali, anche mediante canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL...). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Linea Com potrà avvalersi e che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento, espressamente nominati.

Sempre per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale, ma avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dallo specifico Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie, per attività di profilazione su dati aggregati basata quindi su dati socio-demografici, dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica, multimediali e a contenuto fruiti.

d) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile;

e) per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Modalità e logica del trattamento

Tutti i dati sono raccolti e registrati secondo le necessità e le finalità sopra espresse in modo lecito e secondo correttezza e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e organizzati in apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Con riferimento ai precedenti punti a), d), ed e) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentire l'utilizzo descritto potrà determinare l'applicazione delle disposizioni di cui all' art. 3 (Accettazione da parte di Linea Com e conclusione del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c) anche mediante l'esercizio del suo specifico diniego.

Il trattamento dei dati personali raccolti sarà effettuato da nostri incaricati, espressamente nominati dal nostro Responsabile del Trattamento, secondo i principi di necessità, proporzionalità liceità; i dati personali sono soggiacenti alle misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del D. Lgs 196/03 e specifiche

Disposizioni o Provvedimenti del Garante della Privacy per garantirne la tutela e la riservatezza.

MODULO PER LA PUBBLICAZIONE IN ELENCO

Linea Com s.r.l. informa che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i Servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle categorie di responsabili e incaricati del trattamento, che mantengono i rapporti con la clientela per le gestioni contrattuali per le funzionalità del Servizio;
- Linea Com s.r.l. è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare al solo fine di prestare i Servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare Servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, di seguito riportato, in particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Linea Com dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta all'Ufficio Privacy Linea Com - via Persico, 31 (sede operativa) - 26100 CREMONA.

ART. 7 D. LGS 196/2003

Dritti dell'interessato:

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
- 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- 3) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

l'interessato ha, altresì, il diritto:

- 5) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- 6) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta all'Ufficio Privacy Linea Com - via Persico, 31 (sede operativa) - 26100 CREMONA.

Per il diniego al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto c) si può utilizzare lo specifico modulo MO3177 scaricandolo direttamente dal sito di LINEA COM all'indirizzo web: www.lineacom.it.

Mod.	MO3177 Ed.03
Data	18-02-2016
Pag.	2di2

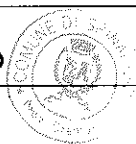
Avendo letto e preso atto della precedente informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 acconsento al trattamento dei dati per le finalità espresse ai punti a), d) ed e).

La informiamo che il conferimento di questi dati è OBBLIGATORIO per l'erogazione del servizio e il rifiuto comporta l'automatica risoluzione del contratto.

Luogo: SPINADESCO Data: 23/06/2016

Nome e Cognome: SABA MIGLIOLI

Firma per espresso consenso: SABA MIGLIOLI



Avendo letto e preso atto della precedente informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 acconsento al trattamento dei dati per le finalità espresse al punto b).

La informiamo che il conferimento di questi dati è FACOLTATIVO per l'erogazione del servizio, ma in caso di rifiuto Linea Com si riserva il diritto di risolvere il contratto senza alcuna possibilità di rivalsa da parte del Cliente.

☒ ACCONSENTO

☐ NON ACCONSENTO

Luogo: SPINADESCO Data: 23/06/2016

Firma per espresso consenso: SABA MIGLIOLI



Avendo letto e preso atto della precedente informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 acconsento al trattamento dei dati per le finalità espresse al punto c).

La informiamo che il conferimento di questi dati è FACOLTATIVO per l'erogazione del servizio.

☒ ACCONSENTO

☐ NON ACCONSENTO

Luogo: SPINADESCO Data: 23/06/2016

Firma per espresso consenso: SABA MIGLIOLI

