

ALLEGATO - OFFERTA PM IMPRESA RICARICABILE

L'offerta PM Impresa ("di seguito anche "Offerta") prevede:

- l'attivazione del Contratto Business con almeno 5 linee prepagate attive e l'applicazione delle relative Condizioni Generali per quanto non diversamente disposto o non disposto nel presente documento;
- i servizi di Comunicazione Elettronica ed i Servizi Mobili Distintivi (ove richiesti e disponibili) di cui ai successivi paragrafi 1 e 2;
- le Condizioni Economiche di cui al Piano Tariffario di cui al successivo paragrafo 3;
- la possibilità di richiedere l'attivazione delle opzioni ai sensi dell'allegato Opzioni;
- la possibilità di richiedere la fornitura dei Terminali Radiomobili in noleggio e manutenzione, ai sensi del successivo paragrafo 6 e dell'allegato del Contratto Business che disciplina la fornitura dei Terminali Radiomobili.

1. Elenco esemplificativo dei Servizi di Comunicazione elettronica

1.1. Servizi di Base

- a) Servizio di fonia.
- b) Servizio di segreteria telefonica: servizio che consente la registrazione presso una casella vocale, protetta da codice modificabile dall'utente, di messaggi vocali; dovrà essere possibile interrogare la segreteria sia dal terminale mobile che da linea fissa, in Italia e all'estero. L'accesso dall'estero sarà autorizzato in conformità agli accordi di roaming messi a disposizione dal fornitore di servizi di accesso mobile wholesale di PostePay S.p.A e limitatamente ai profili abilitati.
- c) Visualizzazione/mascheramento del proprio numero: servizio che consente di identificare/mascherare sul display del terminale del chiamato il proprio numero telefonico.
- d) Avviso di chiamata: servizio che consente di ricevere la segnalazione di una chiamata in entrata mentre è in corso una conversazione e di rispondere utilizzando la messa in attesa.
- e) Chiamata in attesa: servizio che consente di effettuare una chiamata mentre è in corso una conversazione, mettendo la prima chiamata in attesa.
- f) Trasferimento di chiamata: servizio che consente di reinstradare le chiamate dirette al radiomobile, indirizzandole alla segreteria telefonica o ad altra utenza telefonica.
- g) Abilitazione dell'addebito del traffico effettuato all'azienda per la parte di sua competenza e al dipendente per la parte restante, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 1.2.
- h) Servizio di audioconferenza: servizio che fornisce la possibilità di effettuare comunicazioni vocali contemporaneamente fino ad un massimo di 5 interlocutori, incluso il chiamante.
- i) Servizio "Ti cerco": servizio che consente di ricevere un SMS di notifica contenente il numero della persona che ha chiamato mentre il proprio telefono non era raggiungibile.
- l) Servizio "Richiama ora": servizio che consente di ricevere un SMS di notifica che avvisa automaticamente quando il numero chiamato torna raggiungibile dopo esser stato impegnato in un'altra conversazione, oppure spento o non raggiungibile.

- m) Servizio messaggi di testo (SMS).
- n) Richiesta di notifica dell'invio degli SMS: permette di conoscere se il messaggio è effettivamente giunto a destinazione ed, in caso affermativo, l'orario di inoltro.
- o) Videochiamate.
- p) Trasmissione/ricezione di fax e dati a commutazione di circuito.
- q) Trasmissione/ricezione dati in modalità a pacchetto.
- r) Servizio MMS per l'invio di messaggi multimediali che contengono, oltre al testo alfanumerico, anche immagini, fotografie, suoni, animazioni e musica (anche una combinazione di tali elementi).
- s) Un servizio multimediale che consente di:
 - scaricare loghi, suonerie, immagini, sfondi, foto, etc;
 - ricevere SMS interattivi.

1.2. Servizi di Rete Privata Virtuale

L'opzione di Rete Privata Virtuale (RPV) offre la possibilità di beneficiare di servizi di rete intelligente che consentono, tra l'altro di:

- chiamare i colleghi con una tariffa speciale;
- creare classi di abilitazione e liste di numerazioni consentite; resta inteso che qualora la classe di abilitazione scelta dal CLIENTE preveda una delle tipologie di traffico di cui al precedente paragrafo 1.1 lettere o), p), q), r), tale traffico sarà sempre qualificato come aziendale e pertanto sarà addebitato sul Borsellino Aziendale.

1.2.1. Chiamate Company (verso numeri mobili Poste Mobile della RPV)

L'opzione di RPV consente di creare una rete aziendale tra i telefoni mobili aziendali per minimizzare il costo delle chiamate tra colleghi attraverso l'applicazione di una specifica tariffa Company (o tariffa per chiamate verso numeri mobili PM della Rete Privata Virtuale); tale tariffa si applica esclusivamente per le chiamate (e gli SMS) tra numeri PosteMobile della RPV.

1.2.2. Classi di abilitazione e liste di numerazioni personali

La funzione che consente la creazione di classi di abilitazioni, permette di definire nell'ambito della rete aziendale uno o più gruppi di utenze in maniera tale che ciascun gruppo sia abilitato ad un diverso "profilo di chiamata".

Il profilo di chiamata così definito può essere scelto tra una serie di classi predefinite e caratterizza le direttrici di traffico che possono essere sviluppate dalle SIM appartenenti al medesimo.

La funzionalità consente, quindi, di poter configurare il profilo di abilitazione di ciascuna SIM aziendale rendendolo coerente con le finalità d'utilizzo della SIM stessa e consentendo un puntuale controllo dei costi.

Inoltre il Cliente potrà, in aggiunta alla definizione dei profili per SIM, indicare due liste speciali di numerazioni, valide per tutte le SIM del contratto, per le quali valgono le seguenti proprietà:

- White List: lista di Numerazioni accreditate raggiungibili da tutti i Profili della RPV, inclusi i profili completamente Chiusi.
- Black List: lista di Numerazioni interdette, non raggiungibili da tutti i Profili della RPV, inclusi i profili completamente Aperti.

Nella seguente tabella sono definite le Classi di Abilitazione che è possibile configurare nell'ambito di una rete aziendale; tali classi potranno essere oggetto di successiva modifica e manutenzione:

LIVELLI DI ABILITAZIONE	A	B	C	E	F	G	H
Chiamate Roaming						✓	✓
Chiamate Internazionali						✓	✓
Chiamate vs numerazioni nazionali				✓	✓	✓	✓
Chiamate vs numerazioni PosteMobile esterne alla RPV			✓	✓	✓	✓	✓
Chiamate Dati		✓			✓		✓
Chiamate Company (in RPV)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
White list (se definita)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Black list (se definita)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Il servizio non prevede alcun costo aggiuntivo.

2.1. Elenco esemplificativo dei Servizi Mobili Distintivi

I Servizi Mobili Distintivi consentono - tra l'altro - l'accesso "SIM based", anche attraverso l'invio di SMS cifrati, a piattaforme tecnologiche erogatrici, di servizi di tipo bancario e/o finanziario previa associazione alla SIM PosteMobile di uno strumento di pagamento.

I Servizi Mobili Distintivi, ove disponibili, sono resi fruibili al Reale Assegnatario della SIM aziendale che, su espressa autorizzazione del CLIENTE nel Modulo di Proposta relativo al Contratto Business, abbia attivato l'Opzione Traffico Personale ed abbia associato uno strumento di pagamento BancoPosta di cui sia titolare, su cui sarà addebitato il costo del servizio in mobilità.

3. Piano Tariffario "PM Impresa"

3.1. Prezzi e Tariffe

Il piano tariffario "PM Impresa" è un piano a consumo con tariffazione al secondo. Il traffico viene valorizzato in base alla durata effettiva delle conversazioni. Il piano PM Impresa è dedicato alle aziende che sottoscrivono un contratto con almeno 5 SIM. Tutti gli importi sono espressi in Euro o centesimi di Euro/minuto, IVA esclusa.

Per ogni SIM attivata all'interno del piano tariffario "PM Impresa" è previsto:

- contributo di attivazione una tantum: 5€ per SIM;
- canone Mensile: 3€/mese per SIM.

Per tutte le SIM attivate nell'ambito del contratto con la portabilità della numerazione telefonica da altro operatore (MNP) vengono azzerati sia il contributo attivazione sia il canone mensile per SIM.

I costi e le tariffe sono riportati in dettaglio nel seguito.

TRAFFICO VOCE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE	
Tipologia di Traffico – direttrice	Tariffa (€/min IVA esclusa)
Mobile verso Numeri Mobili PM della Rete Privata Virtuale	0,03 €
Mobile verso altri Numeri PosteMobile - inclusa segreteria	0,06 €
Mobile verso altri Numeri Mobili Nazionali	0,14 €
Mobile verso Numeri Nazionali di Rete Fissa (inclusi i numeri in RPV)	0,09 €
Mobile verso Numeri Internazionali – Europa, USA e Canada	0,20 €
Mobile verso Numeri Internazionali – Resto del Mondo	0,70 €

SMS E MMS NAZIONALI ED INTERNAZIONALI		
Tipologia di Traffico – direttrice	SMS (€ ad evento IVA esclusa)	MMS (€ ad evento IVA esclusa)
Verso Numeri Mobili PM della Rete Privata Virtuale	0,03 €	0,42 €
Verso altri Numeri PosteMobile	0,07 €	0,42 €
Verso altri Numeri Mobili Nazionali	0,10 €	0,42 €
Verso Numeri Internazionali	0,70 €	1,50 €
Notifica di ricezione SMS	0,10 €	

Le tariffe del traffico voce sono per minuto di conversazione, con tariffazione al secondo e senza scatto alla risposta.

VIDEOCHIAMATE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI	
Tipologia di Traffico – direttrice	Videochiamata (€/min IVA esclusa)
Videochiamate verso Numeri PosteMobile	0,80 €
Videochiamate verso altri Numeri Mobili nazionali	1 €
Videochiamate verso Numeri Internazionali – Europa, USA e Canada	1,50 €
Videochiamate verso Numeri Internazionali – Resto del Mondo	5,50 €

Le tariffe del traffico voce sono per minuto di conversazione, con tariffazione al secondo e senza scatto alla risposta.

3.2. Traffico in Roaming

Per il dettaglio delle aree internazionali, delle zone in roaming e delle tariffe dei servizi in roaming (voce, SMS, MMS, videochiamate e dati) si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al Cliente in fase di attivazione di un Contratto Business.

3.3. Servizio dati

Di seguito le tariffe a consumo del servizio per il traffico dati sviluppato all'interno del territorio nazionale:

Tipologia di Traffico – direttrice	Traffico dati nazionale (€ IVA esclusa)
Direttrice WAP, WEB ed e-mail	0,0024 €/KByte Tariffazione a 1 KByte anticipato

La velocità massima di connessione è pari a 42 Mbps. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, PostePay S.p.A. si riserva la facoltà di intervenire - ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante - in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente.

4. Importi di Soglia e di Ricarica

- La "**Soglia di Ricarica**", di cui all'articolo 9.1 delle Condizioni Generali di Contratto, è l'importo minimo del credito del borsellino aziendale il cui raggiungimento determina l'emissione da parte di PostePay S.p.A. di una richiesta di pagamento per la "ricarica" del borsellino aziendale medesimo. L'importo della Soglia di Ricarica sarà almeno pari alla somma del canone di un mese per le SIM oggetto del Contratto con il Cliente.
- L' "**Importo di Ricarica**" di cui all'articolo 9.1 delle Condizioni Generali di Contratto, è l'importo predefinito di ricarica del borsellino aziendale (sia relativamente alla prima ricarica che alle successive ricariche) ed oggetto della richiesta di pagamento di PostePay S.p.A.. L'ammontare dell'Importo di Ricarica deve essere maggiore dell'importo della Soglia di Ricarica e pertanto sarà un valore superiore alla somma del canone mensile di tutte le SIM del contratto.

Gli importi della Soglia di Ricarica e dell'Importo di Ricarica, calcolati con le modalità e secondo i criteri di cui al presente paragrafo, sono definiti nel Modulo di Proposta del Contratto Business.

L'importo della Soglia di Ricarica e dell'Importo di Ricarica, nel rispetto delle soglie minime calcolate con le modalità di cui ai precedenti paragrafi, potranno essere modificate nel corso del contratto previo accordo tra il Cliente e PostePay S.p.A. in funzione di mutate esigenze e della numerosità delle SIM; tale operazione potrà essere effettuata a titolo gratuito attraverso i canali del Servizio Clienti Business PosteMobile e con le modalità che PostePay S.p.A. renderà note. Attraverso i medesimi canali il cliente potrà eventualmente conoscere tutte le informazioni in merito alla situazione amministrativa del contratto ed al credito residuo sul borsellino aziendale.

Gli importi sopra definiti devono intendersi comprensivi di IVA secondo il regime monofase disciplinato dall'articolo 74 primo comma lettera D del D.P.R. n. 633/1972.

5. Opzione Traffico Personale

L'Opzione Traffico Personale consente al dipendente di effettuare le chiamate personali a tariffe particolarmente competitive ed a lui riservate, addebitandone il costo su un proprio "borsellino elettronico personale".

Il borsellino personale può essere ricaricato dal dipendente secondo le stesse modalità previste per le SIM consumer (Ufficio Postale, Postamat, ATM delle Banche autorizzate, ecc...).

L'attivazione dell'Opzione Traffico Personale deve essere autorizzata dall'azienda in fase di sottoscrizione del contratto business con PostePay S.p.A.. Il dipendente quindi potrà richiederne l'attivazione inviando un modulo al call center PosteMobile via fax.

Il dipendente che attiva l'Opzione Traffico Personale riceverà le tariffe di cui al precedente paragrafo 3.

Per il dettaglio delle zone in roaming si rinvia al sito www.postemobile.it nella sezione Privati.

6. Opzione Terminali

Il Cliente che aderisce, con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, al Piano Tariffario PM Impresa può altresì scegliere di aderire all'"Opzione Terminali" che prevede la fornitura in noleggio, da parte di PostePay S.p.A. dei Terminali Radiomobili appartenenti ad una delle tipologie descritte nel relativo allegato del Contratto Business.

In particolare i Terminali Radiomobili saranno forniti in noleggio, comprensivo dei relativi servizi di manutenzione, secondo le condizioni, modalità e termini economici di cui al relativo allegato del Contratto Business.