



# Team Memores Computer

**Team Memores Computer S.p.A.**

Via dell'Artigianato 64 D - 29122 Piacenza - Tel. 0523.576911 - Fax 0523.590062

Filiale di Cremona : Via Magazzini Generali, 2/a-b - 0372.29321 fax 0372.531855

e-mail: [info@teammemores.it](mailto:info@teammemores.it) - sito web: [www.teammemores.it](http://www.teammemores.it)

C.C.I.A.A. di Piacenza: REA 105170 - R.I. 00740430335 - Cap. Soc. € 260.000 Int. Vers.

Codice Fiscale e Partita Iva 00740430335

**Spett.le**

**COMUNE DI SPINADESCO**

**Via Mazzini - SPINADESCO**

Cremona, 14 NOVEMBRE 2019

OGGETTO : offerta SERVIZI IT v2

Con la presente , Vi inviamo la nostra migliore offerta relativa a quanto in oggetto

## 1- ASSISTENZA ON-SITE

Il Servizio è volto a garantire il corretto funzionamento del Parco prodotti oggetto del servizio a fronte di malfunzionamenti hardware e software non risolvibili con i servizi di Help desk e Teleassistenza

### COSA PREVEDE

- Interventi di manutenzione correttiva attivati attraverso chiamata da parte del Cliente all'help desk e preventivamente autorizzati dal responsabile interno e dal Capo progetto Team Memores.
  - manutenzione preventiva/correttiva programmata per eliminare anomalie ricorrenti e/o effettuare interventi preventivi
- Questa attività sarà preventivamente concordata fra le parti.

Gli interventi CORRETTIVI su chiamata prevedono :

- eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento;
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- fornitura ed applicazione delle parti di ricambio, originali ove reperibili, con sostituzione in loco;
- eliminazione dei guasti elettronici con sostituzione dei gruppi con altri originali su base di scambio (nel caso in cui le macchine siano dotate di unità elettroniche).
- Nel caso di personal computer per interventi di sostituzione di hard disk è compresa la re-installazione e configurazione del Sistema Operativo e l'operazione di "restore" dai supporti di back up disponibili

Gli interventi PREVENTIVI PROGRAMMATI prevedono :

- esecuzione delle operazioni di pulizia e lubrificazione necessarie.
- Installazione di aggiornamenti al software di sistema se disponibile.
- Controllo antivirus
- Risoluzione di problemi evidenziati nell'help desk il cui tempo di intervento è stato concordato con il cliente.

Al termine di ogni intervento il cliente dovrà sottoscrivere l'apposito verbale attestante l'avvenuto intervento e la risoluzione del malfunzionamento segnalato.

### COSA E' ESCLUSO

Il servizio di manutenzione HW **non** comprende:



CERTIFICATO N. 9115.TEM3 UNI EN ISO 9001 :2008



# Team Memores Computer

**Team Memores Computer S.p.A.**

Via dell'Artigianato 64 D - 29122 Piacenza - Tel. 0523.576911 - Fax 0523.590062

Filiale di Cremona : Via Magazzini Generali, 2/a-b - 0372.29321 fax 0372.531855

e-mail: [info@teammemores.it](mailto:info@teammemores.it) - sito web: [www.teammemores.it](http://www.teammemores.it)

C.C.I.A.A. di Piacenza: REA 105170 - R.I. 00740430335 - Cap. Soc. € 260.000 Int. Vers.

Codice Fiscale e Partita Iva 00740430335

- Il costo delle parti di ricambio sostituite.  
La sostituzione di parti di ricambio, ed il relativo costo, devono essere approvati dal responsabile interno. Nel qual caso non fosse reperibile il ricambio originale si conviene che verrà reperito un ricambio compatibile con quello da sostituire.  
Se, anche nei ricambi compatibili, non fosse reperibile il pezzo o il costo dell'operazione fosse inadeguato all'apparato, verrà concordato con il responsabile interno come procedere alla risoluzione del problema.
- Il costo della manodopera utilizzata per effettuare gli interventi.  
Allegato al seguente contratto viene presentato un listino prezzi relativo alla manodopera con l'opportunità di acquisto di pacchetti prepagati di ore/lavoro.

Non sono coperti da manutenzione HW

- Alimentatori esterni ( per qualsiasi apparato hw )
- Docking st., multiport, cavi non std, mem.est. (pendrive, schede)
- Videocamere/cuffie/microfoni
- apparati con più di 5 anni di vita (60 mesi) per i quali sarà fornito il solo intervento del tecnico;
- le schede madri dei computer se non più reperibili sul mercato
- In ogni caso tutti gli interventi il cui costo risulta essere superiore al valore dell'apparato stesso non saranno automatici ma andranno valutati e autorizzati dal referente del cliente

## 4.1 PROPOSTA ECONOMICA ASSISTENZA ON-SITE

**Kit PACCHETTO TICKET PREPAGATO ASSISTENZA ON SITE**

**PACCHETTI DI N° 30 TICKET PREPAGATI AL COSTO DI € 1.590,00**

Il pacchetto prepagato NON ha scadenza annuale e sarà automaticamente rinnovato ad esaurimento salvo disdetta

Conteggio Ticket :

- Tempo spostamento : 0,5 ticket non lo si conteggia
- Tempo intervento 1 ora = 1 ticket

Tempo intervento : 8 ore

Richiesta interventi urgenti : intervento entro 4 ore addebito di due ticket aggiuntivi

Normale orario di lavoro 08.30 – 12.30 14.00 – 18.00 ( lunedì - venerdì )

Interventi oltre il normale orario di lavoro : Tempo intervento 1 ora = 1,5 ticket

Eventuali parti di ricambio e scorte necessarie saranno addebitate separatamente ai prezzi di listino con SCONTO 20%

Il servizio e sarà automaticamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta

**Fatturazione anticipata**



CERTIFICATO N. 9115.TEM3 UNI EN ISO 9001 :2008



# Team Memores Computer

**Team Memores Computer S.p.A.**

Via dell'Artigianato 64 D - 29122 Piacenza - Tel. 0523.576911 - Fax 0523.590062

Filiale di Cremona : Via Magazzini Generali, 2/a-b - 0372.29321 fax 0372.531855

e-mail: [info@teammemores.it](mailto:info@teammemores.it) - sito web: [www.teammemores.it](http://www.teammemores.it)

C.C.I.A.A. di Piacenza: REA 105170 - R.I. 00740430335 - Cap. Soc. € 260.000 Int. Vers.

Codice Fiscale e Partita Iva 00740430335

## CONDIZIONI DI FORNITURA VENDITA

Da tutti i prezzi sopra esposti è esclusa l'IVA di legge.

A Vs. completa disposizione per ogni eventuale chiarimento si rendesse necessario con l'occasione passiamo a porgerVi i ns. piu' distinti saluti.

**TEAM MEMORES COMPUTER SPA**

**Ufficio Commerciale**

**Michela Bricchi**



CERTIFICATO N. 9115.TEM3 UNI EN ISO 9001 :2008