

Spett.le
Comando Polizia Locale
del Comune di Spinadesco
20620 **SPINADESCO** (CR)

c.a. Resp. Polizia Locale

è un marchio Maggioli SpA

Santarcangelo di Romagna, 12 maggio 2020

Oggetto: Preventivo di spesa nr. 1505/P/2020 relativo a

Offerta Concilia - Il sistema informativo per la gestione delle violazioni al Codice della Strada.

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software/servizio in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Pensando di farle cosa utile, le alleghiamo una scheda tecnica che illustra nel dettaglio le caratteristiche del software in oggetto.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservatoci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Norberto Ghigi (Tel/Cell 3355477357) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628380
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it



Maggioli SpA
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111
fax 0541 622100
maggioispa@maggioli.it
www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato

DESCRIZIONE DEI PRODOTTI

Il sistema informativo CONCILIA si rivolge al Comando di Polizia Locale e consente la completa automazione di tutti gli adempimenti connessi alle diverse attività del comando.

Concilia nasce come strumento agile e veloce, l'uso dell'ambiente Windows rende semplice l'apprendimento e l'utilizzo del software. Il manuale on-line e l'help ipertestuale semplificano ulteriormente l'uso.

Il sistema informativo Concilia è strutturato in moduli, progettati e sviluppati per garantire la massima integrazione dei dati evitando così inutili ripetizioni nel loro inserimento.

Concilia è il software utilizzato, da oltre 20 anni, da più di duemila Comandi in tutta Italia, rispondendo in modo ottimale alle più diverse esigenze.

A.1. SOFTWARE APPLICATIVO

I programmi applicativi oggetto della presente offerta vengono ceduti in formato oggetto, con licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato.

A.1.1. "CONCILIA WINDOWS"/ Modulo base C.d.S.

Concilia consente l'automazione di tutti gli adempimenti di competenza del Comando di Polizia Locale per la gestione delle violazioni al Codice della Strada. La procedura gestisce l'iter completo dell'attività sanzionatoria ed è sempre rispondente alle esigenze del Comando grazie al facile accesso alle funzioni di personalizzazione.

Il pacchetto Concilia permette di effettuare le seguenti operazioni:

- Gestione archivi pre-caricati (C.d.S., Comuni d'Italia, ecc.);
- Personalizzazioni procedure (parametrizzazioni);
- Gestione verbali e preavvisi, in particolare gestione gli art. Legge 142 - 180/181, 186, 192;
- Gestione incassi inerenti l'attività del Comando (pagamenti in cassa e conto corrente);
- Gestione pagamenti parziali e/o rateali;
- Gestione storico per le generalità dei responsabili in solido;
- Anagrafiche: archiviazione dati anagrafici di proprietari, conducenti, potestà, multiproprietà, locatari;
- Gestione cambi proprietà, di residenza e assegnazione locatari;
- Gestione ricorsi (anche doppio ricorso sullo stesso verbale);
- Gestione notifiche e rinotifiche;
- Generazione automatica verbali art. 126 bis e 180/8;
- Gestione sanzioni accessorie (sospensione della patente di guida, sospensione della carta di circolazione, obbligo di ripristino dei luoghi, obbligo di rimozione delle opere abusive, ritiro della licenza, ritiro della carta di circolazione, fermo amministrativo del veicolo, sequestro penale del veicolo, confisca amministrativa del veicolo, sospensione dell'autorizzazione, revoca della patente di guida, ritiro della patente di guida, segnalazione della patente di guida, rimozione del veicolo, sequestro amministrativo del veicolo, revoca concessione, ecc.);
- Comunicazioni, ovvero stampe personalizzabili con strumenti Office (pagamento oltre termini, pagamento in misura inferiore, invito a fornire informazioni ai sensi dell'art 180/8, comunicazione procedimento iscrizione a ruolo, ecc.);

- Stampe Elenchi e Registri (verbali, ricorsi, ruoli, ecc.);
- Statistiche (per agente, zona, articoli del C.d.S., fascia oraria, ecc.);
- Gestione Permessi;
- Gestione Ruoli (anche su file con tracciato nazionale);
- Gestione il dopo ruolo (pagamento ruolo, riscrizione, visto e scarico).

Concilia consente l'interfaccia e lo scarico automatico dei dati da molteplici strumenti digitali di rilevamento, quali misuratori di velocità, sistemi di controllo accesso ZTL e sistemi di impianti semaforici. Questi innovativi sistemi di rilevazione di infrazione, oltre ad ottimizzare in modo significativo il lavoro degli operatori, consentono l'abbattimento degli errori dovuti all'inserimento manuale. Concilia permette, inoltre, l'acquisizione, mediante scanner, di immagini relative a fotografie, conti correnti, ricevute di ritorno, verbali redatti su strada. Tali immagini vengono associate come allegati alla contravvenzione e questo permette una ricerca più rapida in fase di consultazione e stampa (fascicolo elettronico). L'archiviazione documentale aumenta l'efficienza e l'automazione all'interno dell'ufficio evitando inutili perdite di tempo.

A.1.2. "Collegamento banca dati D.T.T.S.I.S."

Il modulo software "Acquisizione dati D.T.T.S.I.S." è integrato al pacchetto applicativo Concilia e consente di effettuare il collegamento diretto con la Banca Dati della Motorizzazione Civile per la ricerca in tempo reale delle targhe automobilistiche e dei relativi proprietari. Il collegamento alla banca dati avviene senza che l'operatore debba ricordare nessun numero di telefono o password di connessione.

L'acquisizione dei dati anagrafici relativi ai proprietari delle targhe avviene in tempo reale ed in modalità totalmente automatica, senza che l'operatore debba in alcun modo intervenire nei processi di estrazione delle targhe oggetto dell'interrogazione, di collegamento telefonico alla Banca Dati, di invio ed acquisizione delle informazioni. I dati anagrafici così acquisiti vengono automaticamente agganciati alle rispettive targhe e sono resi immediatamente disponibili per eventuali necessità future.

Sono possibili ricerche in automatico anche per di targhe di ciclomotori e per patenti.

Sono possibili ricerche in automatico anche per di targhe di ciclomotori, patenti, telai, estremi di un intestatario di patente di guida.

Il modulo software "Acquisizione dati D.T.T.S.I.S." permette la consultazione della Banca Dati da più postazioni di lavoro e consente la ricerca dei dati anagrafici dell'obbligato direttamente al momento dell'inserimento del verbale tramite il tasto F5.

Per l'attivazione formale del collegamento alla Banca Dati D.T.T.S.I.S. sarà cura dell'Ente provvedere alle relative autorizzazioni ed alla verifica della rispondenza del proprio hardware.

Viene fornito anche un Emulatore D.T.T.S.I.S., strumento specifico realizzato da Maggioli per consentire l'accesso completo alla banca dati D.T.T.S.I.S. (ex M.C.T.C).

Questo emulatore, già in linea con il nuovo sistema informativo della D.T.T.S.I.S. può essere utilizzato come un normale emulatore VT220 per la consultazione della targhe, patenti, telai, ecc. presenti in banca dati della Motorizzazione.

La modalità di utilizzo più interessante di questo modulo Concilia sicuramente è quella che permette di automatizzare tutte quelle fasi di connessione che normalmente sono lunghe e ripetitive; è presente infatti la possibilità di automatizzare tutta la fase di connessione alla D.T.T.S.I.S. senza dover rammentare e digitare da parte dell'operatore, numeri di telefono, utenti, password e nomi delle transazioni. Questa modalità fa dell'Emulatore D.T.T.S.I.S. un strumento altamente specifico per la connessione alla D.T.T.S.I.S. ottimizzando i tempi di connessione e di ricerca da parte dell'operatore che lo utilizza.

L'Emulatore D.T.T.S.I.S. è un strumento che può essere utilizzato sia per la consultazione della banca dati targhe, patente, ecc. sia per la trasmissione dei punti da decurtare.

A.1.3. "Trasmissione Punti da Decurtare alla Patente"

L'Emulatore D.T.T.S.I.S., è predisposto per velocizzare ed automatizzare il più possibile le funzioni legate alla problematica introdotta con le modifiche al Codice della Strada; in particolar modo sono automatizzate le seguenti funzionalità:

- Registrazione dell'anagrafica Ente Accertatore,
- Registrazione dei punti da decurtare su patente di guida,
- Consultazione dei verbali elevati, dall'ente o da tutti gli enti accertatori, per una determinata patente o anagrafica.

La funzione sicuramente più interessante riguarda la registrazione dei punti da decurtare sulla patente; l'Emulatore D.T.T.S.I.S. in questo caso, oltre a velocizzare le operazioni, evita la ridigitazione dei dati da trasmettere attingendo ai dati già presenti nella procedura Concilia.

L'operatore quindi dovrà, come indicato nella figura seguente, semplicemente indicare quale dei verbali vuole trasmettere per la decurtazione dei punti.

L'Emulatore D.T.T.S.I.S. si occuperà del riempimento della maschera D.T.T.S.I.S. senza alcuna ulteriore digitazione da parte dell'operatore.

A questo punto, con un'altra semplice funzione l'operatore potrà considerare questo verbale come trasmesso e quindi eliminarlo dall'elenco proposto dall'Emulatore D.T.T.S.I.S..

L'elenco proposto dall'Emulatore D.T.T.S.I.S. propone la seguente tipologia di verbali:

- Verbali in cui sono previsti punti da decurtare sulla patente.
- Verbali per cui sono presenti i dati del trasgressore o in alternativa sono presenti i dati dell'obbligato in solido e questa è persona fisica; in quest'ultimo caso viene controllato che siano trascorsi 30 giorni dalla comunicazione di richiesta dei dati del trasgressore. Si tenga conto che l'Emulatore Concilia provvede automaticamente a trasmettere l'anagrafica giusta in funzione ai dati presenti all'interno del verbale.
- Verbali che siano stati pagati o per cui siano trascorsi 60 giorni dalla data di contestazione o notificazione.

A.1.4. Concilia Mobile

Concilia MOBILE è un innovativo sistema informatico progettato per la raccolta mobile dei dati e per rendere più agevoli ed affidabili le operazioni svolte quotidianamente dagli Agenti di Polizia Locale nel corso delle loro attività su strada. Oltre a consentire di operare con velocità e sicurezza, elimina la necessità di ripetere le procedure al rientro in sede in quanto tutti i dati rilevati vengono memorizzati nel sistema e possono essere scaricati all'interno dell'applicativo Concilia.

Il sistema **Concilia Mobile** è compatibile con **Smartphone** o **Tablet** con sistema operativo **Android**.

Concilia Mobile è in grado di gestire sia l'accertamento di violazioni riferite al **Codice della Strada** che riferite **all'extra Codice della Strada** (infrazioni relative ai Regolamenti Comunali, Ordinanze del Sindaco, leggi regionali e provinciali, ecc).

Concilia Mobile consente:

- Compilazione Preavvisi di sosta;
- Compilazione Verbali relativi al Codice della Strada;
- Compilazione Verbali relativi al Fermi, Sequestri e Rimozioni;
- Interfacciare il sistema con la banca dati DTTSIS per la ricerca dei dati anagrafici del veicolo e dei dati relativi alla patente.
- Compilazione Verbali relativi a Verbali Amministrativi extra C.d.S.;
- Archiviazione fotografie come allegato della violazione;
- Stampa del verbale con stampanti 2, 3 e 4 pollici;
- Eventuale pagamento contravvenzioni su strada tramite POS;
- Registrazione segnalazioni sul territorio (manto stradale danneggiato, segnaletica, ecc);

Con Concilia Mobile la digitazione è **intuitiva e guidata dalle numerose funzioni di ricerca**.

La compilazione della contravvenzione è estremamente veloce ed agevole.

L'inserimento delle violazioni è curato nei particolari.

E' possibile caricare informazioni specifiche quali:

- l'articolo violato con il riferimento della normativa,
- la data ed il luogo dell'accertamento (via, località, piazza),
- le anagrafiche complete del trasgressore e/o obbligato in solido,
- le sanzioni accessorie se richieste;
- eventuali informazioni legate al veicolo (targa, marca e telaio);
- eventuali schede Motivazioni, Annotazioni e Dichiarazioni.

Con Concilia Mobile sarà possibile **associare ad ogni accertamento più fotogrammi ed importarli**, nei formati di uso comune (.jpg .pdf), **direttamente all'interno del fascicolo digitale del gestionale Concilia**.

Questa funzionalità potrà essere molto utile al Comando in quanto l'accertamento potrà essere sempre documentato da supporti fotografici a maggiore legittimità dell'atto stesso in caso di ricorso.

Il preavviso/verbale redatto su strada potrà essere **firmato elettronicamente dall'agente accertatore** attraverso delle firme digitali valide ai sensi del d.l.vo 82/2005.

Stampa dell'atto

Come già detto, Concilia Mobile è compatibile con stampanti a 2, 3 e 4 pollici e in formato A4. Si allega esempio di preavviso con stampante 2 pollici.

La stampa del preavviso/verbale conterrà tutti i dati necessari per la validità dell'atto e potrà essere personalizzata con il logo del Comune.

Se di interesse verrà stampato un **codice QRCode** per consentire al cittadino multato di collegarsi automaticamente alla pagina del portale del Comune e visualizzare i dati completi e, se possibile, procedere con il pagamento della sanzione.

Concilia Mobile consente la stampa del **codice identificativo unico (IUV)** per consentire al cittadino il **pagamento direttamente presso un qualsiasi prestatore di servizio (PSP) aderente al sistema PagoPA di Agid**. In questo modo il Comune potrà adeguarsi a quanto predisposto dall'Agenzia per l'Italia Digitale per l'effettuazione dei pagamenti elettronici alle Pubbliche Amministrazioni.

Comando Polizia Municipale di Torino

Accertamento di violazione al Codice della Strada
(D.L.vo 30/04/92 N.285)

N. 11

Il giorno 15/11/2018 alle ore 09:35 in VIA ALBERT EINSTEIN ho accertato che il conducente del veicolo AUTOVEICOLO targato:

QT123BA

ha violato art. 71-74 del C.d.S.:
- Circolava in c.a. su neve e ghiaccio senza aver munito il veicolo di mezzi antiscivolo/ovoli o di speciali pneumatici

La violazione non è stata immediatamente contestata
causa: PER ASSENZA DEL TRASGRESSORE E/O DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO

Sanzione accessoria: Nessuna

E' ammesso il pagamento ridotto del 30% nella misura di Euro 20,09 solo se effettuato entro 5 giorni dalla notificazione del presente. Se il pagamento non viene effettuato entro 5 giorni è ammesso il pagamento di Euro 41,00 entro 60 giorni dalla notifica del verbale.

L'accertatore:
LUCARINI SAMUELE

Con il codice QR sotto riportato è possibile visualizzare/pagare l'infrazione da smartphone.

PAGOPA AVVISO DI PAGAMENTO

E' possibile pagare l'importo di Euro 28,70 entro il giorno 20/11/2018 tramite il seguente avviso di pagamento.

Entro il 20/11/2018

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Euro 28,70

Codice CBILL: 123456 Cod. Fiscale Ente Creditore: ENTCRD12345

Ente Creditore: Comune di Torino

Codice Avviso: 1234 5678 9012 3456 78

Oggetto del pagamento: Preavviso N. 1118

Concilia Mobile può essere integrato con l'utilizzo di terminali POS per il completamento delle transazioni di pagamento elettronico (Bancomat o Carta di Credito). Con l'entrata in vigore del decreto "del fare" n. 69/2013 è possibile, un Agente di Polizia Locale, potrà accettare un **pagamento su strada di una contravvenzione** purchè questo avvenga mediante dispositivi elettronici. Grazie al modulo di interfaccia Concilia_POS la procedura Concilia potrà: Trasferire automaticamente l'importo da pagare al terminale POS e attendere l'avvenuta transazione di pagamento dal terminale POS. I dati del pagamento effettuato andranno ad aggiornare Concilia Mobile. Questo tipo di interfaccia è certificata con POS Ingenico iWL220.

Concilia Mobile consente una gestione delle **Segnalazioni sul territorio**. Questa funzionalità consentirà all'agente di redigere direttamente su strada delle segnalazioni riguardanti: problemi su strade, segnaletica, disservizi, incuria, degrado, segnalazioni utenti, ecc. Ogni segnalazione registra data/ora, agente/i che l'hanno fatta, localizzazione e un campo dove descrivere nel dettaglio la segnalazione. Le segnalazioni fatte sul dispositivo vengono scaricate nel sistema centrale per la presa in carico.

Modalità di dialogo con Concilia

I dati relativi alle violazioni accertate su strada da parte degli Agenti di P.M. saranno messi a disposizione, in tempo reale, per l'importazione automatica. Allo stesso modo l'app installata sul singolo dispositivo potrà essere sempre aggiornata, tramite un sistema Web di dialogo, con i dati relativi agli archivi di base registrati nel gestionale Concilia.

Concilia Mobile consentirà quindi di:

- Aggiornare l'app in base alle variazioni anagrafiche riportate nel sistema gestionale centrale dagli utenti del Comando;
- Registrare e variare gli archivi di base (registrati nel gestionale Concilia) necessari alla redazione della violazione;
- Esportare i dati dall'app in formato standard XML;
- Scaricare i dati raccolti dagli Agenti su strada all'interno dell'applicativo Concilia.

Concilia Mobile può scaricare i dati relativi a contravvenzioni, segnalazioni e fotografie tramite connessione Wifi o GPRS\UMTS, direttamente su strada o a fine turno di servizio presso il Comando. La fase di scarico delle violazioni emesse in mobilità o l'inizializzazione del dispositivo con gli archivi dell'Ente avviene tramite l'utilizzo di un webservice per lo scambio di flussi XML. L'integrità e l'autenticità di questi flussi viene garantita da un sistema di crittaggio e di controllo CRC su ogni singolo dato scambiato con l'applicativo evitando manomissioni prima di essere importati all'interno di Concilia.

I dati importati potranno **generare l'originale del verbale** emesso su strada che potrà essere **firmato digitalmente ed importato in formato pdf** all'interno del fascicolo elettronico di Concilia per la successiva archiviazione digitale a norma.

Concilia Mobile prevede che prima di procedere con l'importazione, il singolo Agente di P.M. possa **firmare digitalmente le violazioni accertate**. Concilia chiederà di specificare il codice dell'Agente accertatore; in questo modo verranno creati singoli flussi di importazione collegati all'Agente accertatore di riferimento che potrà procedere alla firma digitale del flusso.

L'accesso all'applicativo Concilia Mobile è consentito tramite **autenticazione dell'operatore** tramite apposita funzionalità di login (username/password), basato su unico sistema di identificazione dell'utente centralizzato che consente di utilizzare le medesime autorizzazioni sia in mobilità sia in ufficio. Le funzionalità a disposizione dell'operatore autenticato, sono profilate secondo dei profili distinti a seconda del ruolo rivestito e configurati all'interno della Gestione Sicurezza del sistema centralizzato. Tutte le operazioni effettuate da un utente identificato vengono tracciate tramite un

audit log applicativo, evidenziando nel dettaglio tutte le azioni intraprese durante l'utilizzo del dispositivo.

A.2. SOFTWARE DI BASE

Segue la descrizione del software di base e di ambiente richiesto per la gestione degli applicativi proposti. Gli applicativi proposti sono stati realizzati secondo gli standard ministeriali in linguaggio Delphi/3 (Borland) ed SQL in ambiente di Data Base Relazionale standard.

Come requisito per l'utilizzo si richiede opportuna licenza d'uso in versione Run Time del Data Base utilizzato: **Firebird** (open source), **PostgreSQL** (open source), **MS-SQL** (Microsoft) o **ORACLE**.

A.3. GARANZIA SOFTWARE

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di Maggioli SpA e sviluppato dalla stessa. Il software applicativo viene fornito in garanzia, secondo le norme vigenti. La Garanzia Software ottempera alla normativa in vigore e comprende la correzione e l'aggiornamento dei programmi per eventuali errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi per (dodici) mesi dalla data di installazione.

Con la garanzia si assicura il ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Conformità del software alle prescrizioni del D.lgs. 196/2003"

"Maggioli spa dichiara che le procedure software distribuite sono in linea con quanto previsto dal disciplinare tecnico del D.Lgs 196/2003. Conseguentemente l'ente utilizzatore può conformarsi con la normativa provvedendo a configurare tale sistema in modo opportuno e rispondente alle proprie esigenze."

A.4. INSTALLAZIONE

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti saranno effettuate da nostro personale specializzato direttamente presso la vostra sede.

I tecnici Maggioli si occuperanno delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del software di base per garantire il corretto funzionamento del sistema compreso eventuale ottimizzazione delle prestazioni.
- Automatizzazione delle operazioni di back up e di salvaguardia e sicurezza dei dati della procedura software per garantire il salvataggio costante dei dati anche in caso di interruzione anomala della rete di alimentazione
- Installazione e configurazione del software applicativo sul server e sui client previsti da progetto.
- Impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

A.5. FORMAZIONE SOFTWARE

La formazione del personale da Voi designato all'uso delle procedure sarà svolta da nostri tecnici qualificati presso la Vostra sede, direttamente sulle apparecchiature di destinazione d'uso, negli uffici da Voi appositamente predisposti.

Durante lo svolgimento del corso sarà effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

Il corso avrà una durata massima giornaliera di 6 ore di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate. L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili di ogni settore sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

A .6. CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30) telefonando al numero 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge, in modo da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti.
- 3) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza (opzionale).
- 4) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente.

Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

Preventivo N. 1505/P/2020 - Condizioni economiche

B.1.	OFFERTA ECONOMICA
-------------	--------------------------

Tutti i programmi applicativi compresi nella presente offerta vengono ceduti in formato oggetto, con licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato;

- B.1.1.** CONCILIA versione multiente fino a 2 posti di lavoro
- B.1.2.** Interfaccia banca dati "D.T.T.S.I.S. WINDOWS"
- B.1.3.** Software di trasmissione punti decurtati
- B.1.4.** Concilia Mobile per un dispositivo
- B.1.5.** Nr. 3 giornate di intervento tecnico on site
- B.1.6.** Servizio di assistenza software fino al 31/12/2020
- B.1.7** Nr. 1 smartphone **SAMSUNG GALAXY J4+**
- B.1.8** 1 stampante **Citizen CMP 20 Bluetooth™** comprensiva di custodia

Offerta a voi riservata € 3.800,00 + I.V.A.

Canone manutenzione dal 01/01/2021 € 450 oltre iva/anno

CONDIZIONI GENERALI

Agente	:	Sig. Norberto Ghigi
Consegna	:	60 gg. data Vs. conferma
Porto	:	Franco Vostri Uffici
Validità del preventivo	:	90 gg. dalla presente
Condizioni di pagamento	:	R.D. 30 gg. data fattura fine mese
Aliquota I.V.A.	:	22%